

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
AL BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI
HOTĂRÎREA**

nr. ____ din ____ _____ 2014

**Cu privire la modificarea și completarea unor acte normative
ale Băncii Naționale a Moldovei**

În temeiul art. 5 lit. f) și art. 11 alin.(1) din Legea nr.548-XIII din 21 iulie 1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1995, nr.56-57, art.624), cu modificările și completările ulterioare și art. 49 alin.(3), art. 93 alin.(2) lit.b) și art. 94 alin.(1) lit. c) din Legea nr. 114 din 18 mai 2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.193-197, art.661), Consiliul de administrație al Băncii Naționale a Moldovei

HOTĂRĂȘTE:

1. Regulamentului cu privire la transferul de credit, aprobat prin Hotărîrea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a Moldovei nr. 157 din 1 august 2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 191-197, art.1370), înregistrat la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 936 din 30 august 2013, se completează după cum urmează:

1) După punctul 7 se completează cu următorul text:
„7¹. Prestatorul de servicii de plată este obligat să elaboreze și să pună la dispoziția potențialului client (plătitor) Fișa condițiilor contractuale pe fiecare tip de transfer de credit, înainte de încheierea unui contract – cadru cu clientul. Fișa condițiilor contractuale nu substituie obligația prestatorului de servicii de plată de a furniza informațiile precontractuale cu privire la un anumit tip de transfer de credit conform art.42 din Lege. Fișa condițiilor contractuale trebuie să includă cel puțin informația prevăzută în Anexa nr.5 la prezentul Regulament și să fie prezentată pe suport hîrtie sau pe alt suport durabil spre informare clientului. Prestatorul de servicii de plată este obligat să respecte prevederile art.35 din Lege.”

2) După punctul 16 se completează cu următorul text:
„16¹. Prestatorul de servicii de plată urmează să prezinte, trimestrial, raportul privind reclamațiile înregistrate în domeniul transferului de credit structurate potrivit tematicii acestora, măsurile de soluționare întreprinse, etc. conform cerințelor prevăzute în Instrucțiunea cu privire la raportarea informației aferente utilizării instrumentelor și serviciilor de plată, aprobată prin Hotărîrea Consiliului de Administrație al Băncii Naționale a Moldovei nr.18 din 31.01.2013, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 31-35/152 din 15.02.2013.”

3) După Anexa 4 se completează cu Anexa 5 cu următorul cuprins:

„ Anexa 5

Fișa condițiilor contractuale

	Descrierea tipului de transfer de credit	
1.	denumirea tipului de transfer de credit	
2.	caracteristicile tipului de transfer de credit	
3.	termenul de emitere a tipului de transfer de credit	
4.	tipurile de comisioane	
5.	valoarea comisioanelor	

Am luat cunoștință de condițiile contractuale ale fiecărui tip de transfer de credit.

Semnătura

”

2. Regulamentului cu privire la cardurile de plată, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a Moldovei nr.157 din 1 august 2013 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr. 191-197, art.1370), înregistrat la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 936 din 30 august 2013, se completează după cum urmează:

1) După punctul 41 se completează cu următorul text:

„**41**¹. Prestatorul de servicii de plată este obligat să elaboreze și să pună la dispoziția potențialului deținător de card Fișa condițiilor contractuale pe fiecare tip de card de plată emis, înainte de încheierea unui contract – cadru cu clientul. Fișa condițiilor contractuale nu substituie obligația prestatorului de servicii de plată de a furniza informațiile precontractuale cu privire la un anumit tip de card de plată emis conform art.42 din Lege. Fișa condițiilor contractuale trebuie să includă cel puțin informația prevăzută în Anexa nr.2 la prezentul Regulament și să fie prezentată pe suport hârtie sau pe alt suport durabil spre informare clientului. Prestatorul de servicii de plată este obligat să respecte prevederile art.35 din Lege.

41². Prestatorul de servicii de plată urmează să afișeze în loc vizibil la bancomat sau pe ecranul acestuia (vizibil chiar și în cazul nefuncționării acestuia din motive tehnice), următoarea informație:

- a) numărul de telefon, pe care clientul poate apela pentru adresarea întrebărilor privind bancomatul respectiv sau în cazul apariției dificultăților cu acesta;
- b) tipurile de carduri de plată care se pot deservi la bancomatul în cauză;
- c) comisioanele de tranzacționare;
- d) în cazul intenției de a întrerupe temporar sau definitiv efectuarea operațiunilor la bancomat, după caz – notificare cu indicarea operațiunii sistate, perioada de sistare sau numărul de telefon sau modalitatea de comunicare prin care pot fi obținute informații aferente sistării operațiunii în cauză, precum și despre modalitățile alternative de efectuarea a operațiunii respective.”

2) După punctul 48 se completează cu următorul text:

„ 48¹. Prestatorul de servicii de plată urmează să prezinte, trimestrial, raportul privind reclamațiile înregistrate în domeniul cardurilor de plată structurate potrivit tematicii acestora, măsurile de soluționare întreprinse, etc. conform cerințelor prevăzute în Instrucțiunea cu privire la raportarea informației aferente utilizării instrumentelor și serviciilor de plată, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Băncii Naționale a Moldovei nr.18 din 31.01.2013, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 31-35/152 din 15.02.2013.”

3) Textul „Anexă la Regulamentul cu privire la cardurile de plată” se substituie cu textul „Anexa 1 la Regulamentul cu privire la cardurile de plată”

4) Se completează după Anexa 1 cu Anexa 2 cu următorul text:

„Anexa 2

Fișa condițiilor contractuale		
Descrierea cardului de plată		
1.	denumirea cardului de plată	
2.	caracteristicile cardului de plată	
3.	termenul de emiterie a cardului de plată	
4.	rambursări minime*	
5.	tipul dobânzii*	
6.	dobânzi*	
7.	tipurile de comisioane	
8.	valoarea comisioanelor	
9.	Tipul penalității*	
10.	penalități*	

*după caz

Am luat cunoștință de condițiile contractuale ale fiecărui tip de transfer de credit.

Semnătura

”.