

**LEGE**  
**cu privire la serviciile de plată și moneda electronică**

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

**Capitolul I**  
**DISPOZITII GENERALE**

**Articolul 1.** Obiectul și scopul legii

(1) Prezenta lege stabilește cerințe față de activitatea prestatorilor de servicii de plată, condițiile și modul de licențiere a societăților de plată și a societăților emitente de monedă electronică, regimul privind transparența condițiilor de prestare a serviciilor de plată, drepturile și obligațiile prestatorilor de servicii de plată în contextul prestării serviciilor de plată cu titlul profesional și ale utilizatorilor serviciilor de plată, supravegherea prudențială a prestatorilor de servicii de plată și a emitenților de monedă electronică, modul soluționării reclamațiilor în legătură cu serviciile de plată.

(2) Prezenta lege are ca scop stabilirea unui cadru legal uniform în vederea promovării activității eficiente și competitive pe piața de prestare a serviciilor de plată și a protejării drepturilor și intereselor legitime ale utilizatorilor serviciilor de plată și ale deținătorilor de monedă electronică.

**Articolul 2.** Domeniul de aplicare a legii

(1) Prezenta lege se aplică prestatorilor de servicii de plată pentru activitatea de prestare a serviciilor de plată, precum și emitenților de monedă electronică pentru activitatea de emisie a monedei electronice.

(2) Prezenta lege nu se aplică:

- 1) operațiunilor de plată efectuate exclusiv în numerar direct de la plătitor către beneficiarul plății, fără intervenția unui intermediar;
- 2) operațiunilor de plată efectuate de la plătitor către beneficiarul plății printr-un reprezentant sau agent comercial împuternicit să negocieze sau să efectueze vânzări sau achiziții de bunuri sau de servicii în numele plătitorului sau al beneficiarului plății;
- 3) transportului fizic, realizat cu titlu profesional, de bancnote și de monedă, inclusiv colectarea, procesarea și livrarea acestora;
- 4) operațiunilor de plată care constau în colectarea și livrarea de numerar, fără caracter profesional, în cadrul unei activități caritabile sau nonprofit;
- 5) serviciilor în care numerarul este furnizat plătitorului de către beneficiarul plății ca parte a unei operațiuni de plată, la cererea expresă a utilizatorului serviciilor de plată imediat înaintea executării unei operațiuni de plată printr-o plată efectuată în vederea achiziționării de bunuri sau servicii;
- 6) operațiunilor de schimb valutar, de tip numerar contra numerar, în cazul în care fondurile nu sînt păstrate într-un cont de plăți;
- 7) operațiunilor de plată bazate pe oricare dintre următoarele documente, prin care prestatorului de servicii de plată i se solicită să plaseze fonduri la dispoziția beneficiarului plății:
  - a) cecuri pe suport de hîrtie, în conformitate cu Convenția de la Geneva din 19 martie 1931 de stabilire a unei legi uniforme privind cecurile;
  - b) cecuri pe suport de hîrtie similare cu cele menționate la lit.a) și reglementate de normele de drept ale statelor care nu sînt părți la convenția menționată la lit.a);
  - c) titluri de credit pe suport de hîrtie în conformitate cu Convenția de la Geneva din 7 iunie 1930, care stabilește o legislație uniformă privind cambiile și biletele la ordin;
  - d) titluri de credit pe suport de hîrtie similare cu cele menționate la lit. c) și reglementate de legislația statelor care nu sînt părți la convenția menționată la lit.c);
  - e) vouchere pe suport de hîrtie;
  - f) cecuri de călătorie pe suport de hîrtie;
  - g) mandate poștale pe suport de hîrtie în conformitate cu definiția Uniunii Poștale Universale;

8) operațiunilor de plată efectuate în cadrul unui sistem de plăți sau de decontare a operațiunilor cu valorile mobiliare între agenți de decontare (bănci sau depozitare centrale), între contrapărți centrale, case (sisteme) de compensare (clearing) și/sau Banca Națională a Moldovei și alți participanți la sistem, pe de o parte, și prestatori de servicii de plată, pe de altă parte;

9) operațiunilor de plată legate de administrarea activelor și a valorilor mobiliare, inclusiv a dividendelor, a veniturilor sau a altor sume distribuite, a rambursărilor sau a vânzărilor, efectuate de persoanele indicate la pct.8) sau de societăți de investiții, bănci, organisme de plasament colectiv sau societăți de administrare de portofolii care oferă servicii de investiții și de orice alte organizații împuternicite să aibă în administrare fiduciară instrumente financiare;

10) serviciilor oferite de prestatorii de servicii tehnice, care asigură suportul tehnic pentru prestarea de servicii de plată, fără ca aceștia să intre în vreun moment în posesia fondurilor ce urmează a fi transferate, inclusiv stocarea datelor, servicii de administrare fiduciară și de protecție a datelor personale, autentificarea datelor și identificarea persoanelor, acordarea de rețele de comunicații și tehnologii informaționale (TI), furnizarea și menținerea terminalelor și dispozitivelor folosite pentru serviciile de plată;

11) serviciilor bazate pe instrumente care pot fi folosite pentru a achiziționa bunuri sau servicii doar în încăperile folosite de emitent sau, în baza unui contract comercial cu emitentul, în cadrul unei rețele limitate de prestatori de servicii sau pentru o categorie limitată de bunuri sau servicii;

12) operațiunilor de plată executate prin intermediul oricărui dispozitiv de telecomunicații, digital sau informatic sau, în cazul în care bunurile sau serviciile achiziționate sînt livrate și urmează să fie folosite prin intermediul unui dispozitiv de telecomunicații, digital sau informatic, cu condiția ca operatorul de servicii de telecomunicații, digitale sau informatice să nu acționeze doar ca intermediar între utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor;

13) operațiunilor de plată efectuate între prestatori de servicii de plată, inclusiv agenții de plată sau filialele acestora, în nume propriu;

14) operațiunilor de plată efectuate între o întreprindere dominantă și întreprindere dependentă a acesteia sau între întreprinderile dependente ale aceleiași întreprindere dominante, fără intervenția în calitate de intermediar a unui prestator de servicii de plată altul decît o întreprindere care aparține aceluiași grup;

15) serviciilor de retragere de numerar prin intermediul unui automat bancar, oferite de prestatori acționînd în numele unuia sau al mai multor emitenți de carduri și care nu sînt parte la contractul-cadru cu clientul care retrage banii dintr-un cont de plăți, cu condiția ca acești prestatori să nu asigure alte servicii de plată dintre cele enumerate în art.4 alin.(1).

(3) Prezenta lege nu aduce atingere obligațiilor prestatorilor de servicii de plată în conformitate cu legislația în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.

### **Articolul 3. Noțiuni utilizate**

În prezenta lege se utilizează următoarele noțiuni:

*agent* – persoana juridică care furnizează servicii de plată în numele și pe contul unei societăți de plată (agent de plată), persoana juridică care distribuie sau răscumpără monedă electronică în numele și pe contul unei societăți emitente de monedă electronică (agent al societății emitente de monedă electronică);

*administrator* – membru al consiliului, al organului executiv, al comisiei de cenzori ai societății de plată/societății emitente de monedă electronică, conducătorul filialei sau al agentului, precum și persoana funcția căreia conform structurii interne a societății respective include exercitarea atribuției de reprezentare, de sine stătător sau împreună cu alte persoane, a societății la încheierea actelor juridice direct legate de desfășurarea activității de bază a societății;

*autentificare* – procedura care permite prestatorului de servicii de plată să verifice utilizarea unui instrument de plată specific, inclusiv elementele de securitate personalizate ale acestuia;

*beneficiar al plății* – persoană care este destinatarul fondurilor care au făcut obiectul unei operațiuni de plată;

*cod unic de identificare* – combinația de litere, cifre sau simboluri specificate utilizatorului serviciilor de plată de către prestatorul de servicii de plată și care urmează să fie furnizat de

utilizatorul serviciilor de plată în scopul identificării fără ambiguitate a altui utilizator ai serviciilor de plată și /sau a contului său de plăți pentru o operațiune de plată.

*consumator* – persoana fizică care, în cadrul contractelor de servicii de plată, acționează în alte scopuri decât cele legate de activitatea de întreprinzător sau profesională.

*cont de plăți* – cont deținut în numele utilizatorului serviciilor de plată, care este folosit pentru executarea operațiunilor de plată;

*contract-cadru* - un contract de servicii de plată, care reglementează executarea unor operațiuni de plată individuale și succesive și care poate conține obligația și condiții privind constituirea și utilizarea unui cont de plăți.

*control* – una din următoarele situații în care o persoană:

a) are mai mult de jumătate din drepturile de vot în altă persoană juridică (o întreprindere dependentă);

b) are dreptul de a desemna sau elibera mai mult de jumătate din membrii organului de administrare, organului executiv sau de control ale altei persoane juridice (întreprindere dependentă) și este în același timp acționar/asociat al acelei persoane juridice;

c) are dreptul de a exercita o influență dominantă asupra unei persoane juridice (întreprindere dependentă) al cărei acționar/asociat este în virtutea contractului încheiat cu acea persoană juridică sau a unor prevederi din actul de constituire ori statutul acesteia, în cazul în care legislația aplicabilă întreprinderii dependente îi permite acesteia să fie supusă unor astfel de contracte sau prevederi;

d) este acționar/asociat al unei persoane juridice și mai mult de jumătate din membrii organului de administrare, organului executiv sau de control ale acelei persoane juridice, aflați în funcțiile respective în anul financiar precedent și pînă la data întocmirii situațiilor financiare consolidate anuale, au fost desemnați numai ca rezultat al exercitării drepturilor sale de vot; această prevedere nu se aplică în situația în care o altă persoană juridică are față de întreprinderea dependentă drepturile prevăzute la lit. a), b) sau c);

e) este acționar/asociat al unei persoane juridice (întreprindere dependentă) care controlează singură, în virtutea unui acord încheiat cu alți acționari/asociați ai acelei persoane juridice (întreprindere dependentă) mai mult de jumătate din drepturile de vot în acea întreprindere dependentă;

f) poate în alt mod, după aprecierea autorității competente, de a exercita sau exercită în fapt influența dominantă asupra luării deciziilor legate de activitatea altei persoane juridice (întreprindere dependentă);

*curs valutar de referință* – cursul de schimb folosit ca bază de calcul pentru schimburile valutare și care este furnizat de prestatorul de servicii de plată sau provine dintr-o sursă publică;

*data valutei (plății)* – data de referință folosită de un prestator de servicii de plată pentru a debita sau credita fondurile dintr-un / într-un cont de plăți;

*debitare directă* – un serviciu de plată pentru debitarea contului de plăți al plătitorului, în cazul în care o operațiune de plată este inițiată de beneficiarul plății pe baza consimțământului acordat de către plătitor beneficiarului plății, prestatorului de servicii de plată al beneficiarului sau prestatorului de servicii de plată al plătitorului;

*filială* – subdiviziune separată a societății de plată sau un punct de lucru, altul decât sediul ei, juridic dependent(ă) de societatea de plată, și care efectuează direct, toate sau unele, din activitățile unei societăți de plată;

*fonduri* – bancnote și monede metalice (numerar), moneda scripturală (mijloace în cont) și moneda electronică;

*grup* – un grup de întreprinderi care constă dintr-o întreprindere dominantă și întreprinderi dependente a acesteia, precum și persoanele juridice în care întreprinderea dominantă sau întreprinderile dependente a acesteia dețin o participație, sau:

a) întreprinderile care sînt conduse împreună, în temeiul unui contract încheiat cu una dintre întreprinderi sau în temeiul unei clauze din actele constitutive sau din statutul fiecărei întreprinderi; sau

b) întreprinderile în care organele de administrare, executive sau de control ale acestora sînt formate în cea mai mare parte din aceleași persoane, care sînt în funcție în cursul exercițiului financiar și pînă la data la care sînt întocmite situațiile financiare anuale consolidate;

*întreprindere dominantă* – întreprindere cu posesiune majoritară în una sau mai multe întreprinderi (întreprinderi dependente);

*întreprindere dependentă* – întreprindere în posesiune majoritară a întreprinderii dominante;

*instrument de plată* – orice dispozitiv (dispozitive) personalizat(e) (cardul de plată, etc.) și/sau orice serie de proceduri (coduri PIN, TAN, alte tipuri de coduri, login/parolă etc.) convenite dintre utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul de servicii de plată și folosit de utilizatorul serviciilor de plată pentru a iniția un ordin de plată;

*legături strânse* – o situație în care două sau mai multe persoane sînt legate prin relații de:

a) participare, adică deținerea, directă sau prin control, a cel puțin 20 % din drepturile de vot sau din capitalul unei întreprinderi; sau

b) control; sau

c) situația în care două sau mai multe persoane sînt în permanență legate de una și aceeași persoană terță printr-o relație de control;

*monedă electronică* – orice valoare monetară stocată electronic, inclusiv magnetic, reprezentînd o creanță asupra emitentului, care este emisă la primirea fondurilor, în scopul efectuării unor operațiuni de plată și care este acceptată de o persoană, alta decît emitentul de monedă electronică;

*operator (administrator) al sistemului de plăți* – persoana sau persoane, juridic responsabile pentru funcționarea unui sistem de plăți;

*operațiune de plată* – acțiunea, inițiată de plătitor sau de beneficiarul plății, de a depune, transfera sau retrage fonduri, indiferent de alte obligații existente între plătitor și beneficiarul plății;

*operațiune de plată individuală* – orice altă operațiune de plată decît cea singulară și care intră sub incidența unui contract-cadru;

*operațiune de plată singulară* – operațiunea de plată executată sau a cărei executare nu intră sub incidența unui contract-cadru;

*ordin de plată* – orice solicitare (dispoziție) a plătitorului sau beneficiarului plății dată către prestatorul său de servicii de plată pentru executarea unei operațiuni de plată;

*participație* – dreptul de proprietate în capitalul sau de vot al unei întreprinderi sau altei persoane juridice;

*participație calificată* – participație directă sau indirectă într-o întreprindere sau altă persoană juridică, care reprezintă cel puțin 10 % din capitalul sau din drepturile de vot ale acesteia ori care face posibilă de a exercita o influență semnificativă asupra administrării întreprinderii sau persoanei juridice respective;

*persoană* – persoana fizică sau juridică, asociație sau grup de persoane acționînd în comun, înregistrate ca atare sau nu;

*plătitor* – persoana care este titularul unui cont de plăți și care autorizează un ordin de plată (inițiază sau permite executarea unui ordin de plată) din acel cont de plăți sau, în cazul în care nu există un cont de plăți, persoana care dă un ordin de plată;

*rata dobînzii de referință* – rata dobînzii folosită ca bază de calcul pentru determinarea dobînzilor care urmează să fie aplicate și care provine dintr-o sursă publică, ce poate fi verificată de ambele părți ale unui contract de servicii de plată;

*remitere de bani* – un serviciu de plată în cadrul căruia se primesc fonduri în numerar de la plătitor, fără crearea unui cont de plăți pe numele plătitorului sau al beneficiarului plății, cu scopul unic de a transfera o sumă corespunzătoare beneficiarului plății sau unui alt prestator de servicii de plată care acționează în numele beneficiarului plății, și/sau în cadrul căruia fondurile sînt primite în numele beneficiarului plății și sînt puse la dispoziția acestuia;

*reputația bună* – totalitatea informațiilor despre o persoană care confirmă profesionalismul, buna credință, onorabilitatea și posedarea altor calități care dau asigurări că persoana dată în calitate de acționar/asociat sau de administrator va activa în conformitate cu legea și nu va acționa în periclitarea siguranței și credibilității societății de plată/societății emitente de monedă electronică;

*sistem de plăți* – sistem de transfer de fonduri, care funcționează în baza unor aranjamente (reguli, proceduri, contracte, etc.) formale și standardizate și norme comune pentru procesarea, compensarea și/sau decontarea operațiunilor de plată;

*societate de plată* – societate comercială, alta decât bancă, operatorul poștal sau societatea emitentă de monedă electronică, care deține licența în conformitate cu prezenta lege pentru prestarea serviciilor de plată;

*societate emitentă de monedă electronică* – societate comercială, alta decât bancă, care deține licența în conformitate cu prezenta lege pentru emiterea monedei electronice;

*suport durabil* – orice instrument (suport hârtie, CD-ROM-uri, DVD-uri, hard discuri ale calculatoarelor personale, pagini de internet etc.) care permite utilizatorului serviciilor de plată să stocheze informații adresate personal acestuia (inclusiv transmise prin poșta electronică), într-un mod accesibil pentru consultări ulterioare și pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor informației respective, și care permite reproducerea identică a informațiilor stocate;

*terminal de plată în numerar* (terminal cash-in) – dispozitiv automatizat pentru primirea de la plătitor (persoană fizică) a numerarului, care funcționează în regim autonom, fără prezența fizică (participare) a persoanei împuternicite a prestatorului de servicii de plată;

*utilizator al serviciilor de plată* – persoană care folosește un serviciu de plată în calitate de plătitor, de beneficiar al plății sau în ambele calități, persoană care este deținător al monedei electronice;

*zi lucrătoare* – zi în care prestatorul de servicii de plată al plătitorului sau al beneficiarului plății implicat în executarea unei operațiuni de plată desfășoară activitatea necesară pentru executarea operațiunii de plată.

## Capitolul II

### SERVICII DE PLATĂ ȘI PRESTATORII DE SERVICII DE PLATĂ

#### Articolul 4. Servicii de plată

(1) Servicii de plată se consideră oricare din următoarele activități:

1) serviciu legat de depunerea de numerar într-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea unui cont de plăți;

2) serviciu legat de retrageri de numerar dintr-un cont de plăți, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea unui cont de plăți;

3) executarea de operațiuni de plată, inclusiv transferul de fonduri într-un cont de plăți deschis la prestatorul de servicii de plată al utilizatorului sau la un alt prestator de servicii de plată:

a) realizarea de debitări directe, inclusiv debitări directe singulare;

b) executarea operațiunilor de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv asemănător;

c) executarea transferurilor de credit, inclusiv a transferurilor programate;

4) executarea operațiunilor de plată în cazul în care fondurile sînt acoperite printr-o linie de credit pentru un utilizator al serviciilor de plată:

a) executarea de debitări directe, inclusiv debitări directe singulare;

b) executarea operațiunilor de plată printr-un card de plată sau un dispozitiv asemănător;

c) executarea transferurilor de credit, inclusiv a transferurilor programate;

5) emiterea și/sau acceptarea de instrumente de plată, procesarea operațiunilor cu instrumente de plată;

6) remiterea de bani;

7) executarea operațiunilor de plată în cazul în care consimțămîntul plătitorului pentru executarea unei operațiuni de plată este exprimat prin intermediul oricăror dispozitive de telecomunicație, digitale sau informatice, inclusiv prin intermediul terminalelor de plată în numerar (terminale „cash-in”), și în cazul în care plata este efectuată către operatorul sistemului sau rețelei informatice sau de telecomunicație, care acționează exclusiv ca intermediar dintre utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor.

(2) Activitatea de prestare a serviciilor de plată și alte activități suplimentare prevăzute la art.25 alin.(1) lit.a), b) reprezintă activități pe piața financiară.

#### Articolul 5. Prestatorii de servicii de plată

(1) Persoanele juridice care au dreptul de a presta servicii de plată (*în continuare - prestatori de servicii de plată*) sînt:

a) băncile care activează în conformitate cu Legea instituțiilor financiare;

- b) societățile de plată;
  - c) societățile emitente de monedă electronică;
  - d) operatorii poștali care activează în conformitate cu Legea poștei;
  - e) Banca Națională a Moldovei (*în continuare - Banca Națională*) în cazul în care nu acționează în calitate de autoritate a politicii monetare sau în calitate de altă autoritate publică;
  - f) Trezoreria de Stat din cadrul Ministerului Finanțelor (*în continuare – Trezoreria de Stat*).
- (2) Prestatorii de servicii de plată nu controlează legalitatea, realitatea și oportunitatea tranzacției în legătură cu care prestează serviciul de plată sau emit monedă electronică, dacă altceva nu este prevăzut de legislația în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului sau altă legislație aplicabilă.

**Articolul 6.** Interdicția privind prestarea serviciilor de plată de către alte persoane  
Persoanelor care nu sînt prestatori de servicii de plată în sensul art.5 le este interzis să presteze serviciile de plată prevăzute la art.4 alin.(1).

- Articolul 7.** Serviciile de plată permise prestatorilor de servicii de plată
- (1) Băncile și Banca Națională au dreptul de a presta serviciile de plată indicate la art.4 alin.(1).
  - (2) Emitenții de monedă electronică (alții decît cele indicate la alin.(1)) au dreptul de a presta serviciile de plată indicate la art.4 alin.(1) cu excepția pct. 4).
  - (3) Societățile de plată au dreptul de a presta serviciile de plată indicate la art.4 alin.(1) pct. 5), 6), 7).
  - (4) Operatorii poștali au dreptul de a presta serviciul de plată indicat la art.4 alin.(1) pct. 6).
  - (5) Trezoreria de Stat are dreptul de a presta serviciile de plată indicate la art.4 alin.(1) pct.1)- (3).

- Articolul 8.** Moneda serviciilor de plată și conversia monetară
- (1) Pe teritoriul Republicii Moldova serviciile de plată se prestează în monedă națională.
  - (2) Serviciile de plată pot fi prestate în valută străină de către societatea de plată și de bancă cu respectarea prevederilor Legii nr. 62-XVI din 21.03.2008 privind reglementarea valutară și prezenta lege.
  - (3) La prestarea serviciilor de remitere internațională de bani în care atît plătitorul cît și beneficiarul sînt persoane fizice, transferurile sînt efectuate/puse la dispoziția beneficiarului în moneda de schimb convenită de comun acord dintre prestatorul de servicii de plată și utilizatorul serviciilor de plată.
  - (4) Emiterea, distribuirea și răscumpărarea monedei electronice pe teritoriul Republicii Moldova se realizează doar contra/în leilor/lei moldovenești.
  - (5) Moneda electronică se emite și se utilizează pe teritoriul Republicii Moldova ca echivalent al leului moldovenesc. Nu este permisă emiterea și utilizarea monedei electronice pe teritoriul Republicii Moldova drept echivalent al valutilor străine sau altor valori variabile.

### **Capitolul III**

## **CONSTITUIEREA, LICENȚIEREA ȘI ACTIVITATEA SOCIETĂȚILOR DE PLATĂ**

### **Secțiunea 1. Constituirea și licențierea societății de plată**

- Articolul 9.** Constituirea societății de plată
- (1) Societate de plată poate fi constituită sub forma de organizare juridică de societate pe acțiuni sau societate cu răspunderea limitată și dacă altceva nu este prevăzut de prezenta lege asupra acesteia se aplică legislația ce reglementează activitatea societăților comerciale.
  - (2) Pot fi fondatori și acționari/asociați (membri) ai societății de plată persoane fizice și/sau persoane juridice rezidenți și nerezidenți ai Republicii Moldova. Nu poate fi fondator sau acționar/asociat al societății de plată persoana juridică în proces de lichidare sau de insolvență și nici persoana căreia i s-a impus restricția legală de a constitui o societate comercială.

#### **Articolul 10. Obligativitatea licenței**

(1) Persoana care intenționează să presteze servicii de plată în calitate de societate de plată este obligată să obțină licența pentru desfășurarea activității înainte de a începe să presteze servicii de plată.

(2) Societatea de plată are dreptul să presteze numai serviciile de plată prevăzute în licența eliberată acesteia.

#### **Articolul 11. Autoritatea competentă de a elibera licența**

Banca Națională este investită cu dreptul exclusiv de a elibera și a retrage licențe societăților de plată.

#### **Articolul 12. Capitalul social inițial**

(1) Societatea de plată va dispune, la momentul depunerii cererii de eliberare a licenței, de un capital social în cuantumul de:

a) cel puțin 350 000 lei în cazul în care prestează numai serviciul de plată menționat la art.4 alin.(1) pct. 6);

b) cel puțin 900 000 lei în cazul în care prestează numai serviciul de plată menționat la art.4 alin.(1) pct. 7);

c) cel puțin 2 200 000 lei în cazul în care prestează numai serviciul de plată menționat la art.4 alin.(1) pct. 5) sau toate activitățile permise societății de plată (art.4 alin.(1) pct. 5), 6), 7)).

(2) Capitalul inițial este format din:

a) capital social subscris și vărsat, cu excepția acțiunilor preferențiale cumulative;

b) rezervele legale, statutare și alte rezerve;

c) profiturile exercițiilor financiare anterioare, rămase după distribuire conform hotărârii organelor competente.

(3) Aporturile la capitalul social/acțiunile se depun/se plătesc integral în formă bănească atât la constituire, cât și la majorare.

(4) Nu pot servi drept sursă de formare sau de majorare a capitalului social al societății de plată mijloacele obținute de potențialii acționari/asociați ai societății de plată din împrumuturi (credite bancare) sau din alte mijloace atrase, inclusiv din avansurile utilizatorilor de servicii de plată și ale terțelor persoane.

(5) Persoana juridică are dreptul să plătească acțiunile/aporturile societății de plată în formă bănească, în limitele capitalului său propriu (activelor nete), care nu poate fi mai mic decât capitalul său social.

#### **Articolul 13. Capitalul propriu**

(1) În orice moment al desfășurării activității societatea de plată va dispune de capitalul propriu care va fi calculat în conformitate cu cerințele stabilite de BNM.

(2) Elementele eligibile pentru calcularea capitalului propriu, metoda de calculare a acestuia, periodicitatea, forma și conținutul rapoartelor privind cuantumul capitalului se stabilesc în actele normative ale Băncii Naționale.

#### **Articolul 14. Cererea pentru eliberarea licenței**

(1) Pentru obținerea licenței pentru activitatea de prestare de servicii de plată persoana care intenționează să presteze servicii de plată în calitate de societate de plată (solicitant) depune la Banca Națională o cerere scrisă.

(2) La cerere se anexează următoarele documente referitoare la solicitant:

1) copia legalizată a actului constitutiv și a statutului;

2) extras din registrul persoanelor juridice, eliberat nu mai târziu de o lună de la data depunerii cererii;

3) documentele ce atestă depunerea capitalului social inițial conform art.12. Pentru societatea în proces de constituire se anexează confirmarea băncii privind depunerea aporturilor la capital în contul bancar provizoriu;

4) declarația privind proveniența mijloacelor din contul cărora sînt făcute aporturile pentru acțiunile subscrise, respectiv participațiile, sau din contul cărora acestea sînt achiziționate;

5) descrierea amănunțită a activității solicitantului și rapoartele financiare confirmate de auditul extern pentru ultimii trei ani de activitate sau pentru perioada existenței societății (dacă această perioadă este mai mică de 3 ani), cu excepția societății de plată în proces de constituire;

6) planul de afaceri care include cel puțin: descrierea detaliată a tipurilor de servicii preconizate a fi prestate, identificarea riscurilor la care se expune sau poate fi expusă societatea de plată (inclusiv filiale, agenții de plată, persoanele către care se externalizează operațiunile), bugetul estimativ pentru primii trei ani de activitate financiară, bazat pe calcule realiste, dispunerea de resurse pentru desfășurarea activității;

7) procedurile de desfășurare a activității în calitate de societate de plată cuprinzînd activitățile solicitantului, ale filialelor și agenților de plată a acestuia, inclusiv:

a) structura organelor de conducere și nivelul responsabilității;

b) sistemele și procedurile privind identificarea, gestionarea, monitorizarea și raportarea riscurilor la care este sau poate fi expusă;

c) mecanismele de control intern, inclusiv proceduri administrative și contabile;

d) procedurile de control intern privind măsurile necesare pentru a se conforma obligațiilor prevăzute de legislația în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului;

e) măsuri privind asigurarea continuității și siguranței la prestarea serviciilor de plată;

f) organizarea și gestionarea sistemelor informaționale, inclusiv modul de protecție a informației și a datelor personale ale utilizatorilor serviciilor de plată;

8) descrierea structurii organizatorice a societății, inclusiv informația privind filialele și agenții de plată dacă se preconizează utilizarea acestora, condițiile și acordurile de extrenalizare preconizate, precum și participarea la un sistem de plăți național sau internațional;

9) lista acționarilor/asociaților și acțiunile/participațiile deținute la capitalul solicitantului, datele și documentele referitoare la acestea care conțin date conform actelor de identitate/actelor de înregistrare;

10) lista persoanelor care dețin direct sau indirect participația calificată, datele și documentele referitoare la acestea;

11) lista persoanelor cu care solicitantul are legături strînse, datele și documentele referitoare la acestea;

12) lista administratorilor solicitantului, datele și documentele referitoare la acestea;

13) lista subdiviziunilor sau locurilor unde solicitantul va presta serviciile de plată, inclusiv filialele și agenții de plată a acestuia.

(3) La depunerea cererii de eliberare a licenței solicitantul depune declarația precum că informațiile și documentele prezentate sînt actuale, complete și veridice.

(4) Banca Națională poate solicita prezentarea de documente și informații suplimentare în scopul de a stabili existența condițiilor necesare pentru eliberarea licenței.

#### **Articolul 15. Decizia privind eliberarea licenței**

(1) Licența pentru activitatea societății de plată se acordă dacă sînt întrunite cumulativ următoarele condiții referitoare la solicitant:

1) solicitantul este societatea comercială în formele prevăzute la art.9 și este înregistrat cu sediul în Republica Moldova;

2) capitalul social inițial este depus în cuantumul prevăzut la art.12;

3) proveniența mijloacelor din contul cărora sînt făcute aporturile pentru acțiunile subscrise, respectiv, participațiile, sau din contul cărora acestea sînt achiziționate este transparentă și legală;

4) dispune de sisteme de conducere solide pentru activitatea sa de prestare de servicii de plată care include:

a) o structură organizatorică clară;

b) împărțirea responsabilităților bine definită, transparentă și coerentă,

c) proceduri eficiente de identificare, gestionare, monitorizare și raportare a riscurilor la care este sau ar putea fi expusă;



d) mecanisme de control intern adecvate, inclusiv proceduri administrative și contabile sigure, proceduri privind măsurile de prevenire și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;

e) structurile, procedurile și mecanismele prevăzute la lit.a)-d) sînt cuprinzătoare și adaptate la natura, extinderea și complexitatea serviciilor de plată prestate;

5) planul de afaceri și bugetul estimativ pentru primele trei ani de activitate financiară demonstrează că solicitantul este capabil să utilizeze sisteme, proceduri și resurse adecvate necesare pentru desfășurarea activității în calitate de societate de plată;

6) dispune de măsuri adecvate și sigure pentru protejarea fondurilor utilizatorilor serviciilor de plată și a instrumentelor de plată utilizate;

7) administratorii se bucură de o reputație bună și dețin cunoștințele și experiența adecvate pentru a presta servicii de plată, precum și adecvate naturii, extinderii și complexității activității;

8) Banca Națională, ținînd cont de necesitatea de a asigura administrarea stabilă și prudentă a societății de plată, este încredințată că persoanele care dețin direct sau indirect participația calificată la capitalul solicitantului au reputația bună și calitățile necesare.

(2) În situația în care există legături strînse între societatea de plată și orice alte persoane, Banca Națională acordă o licență numai dacă legăturile respective nu împiedică exercitarea efectivă a atribuției ei de supraveghere.

(3) Banca Națională eliberează licență numai dacă actele normative sau actele administrative ale unei țări terțe care reglementează activitatea unei sau mai multor persoane cu care societatea de plată are legături strînse sau dificultățile legate de aplicarea acestor acte nu împiedică exercitarea efectivă a atribuției ei de supraveghere.

(4) În vederea luării unei decizii privind cererea de eliberare a licenței, Banca Națională are dreptul să consulte alte autorități publice competente din țară și din străinătate.

(5) Societatea de plată trebuie să întrunească condițiile prevăzute la art.12-14 pe întreaga perioadă de valabilitate a licenței.

#### **Articolul 16.** Respingerea cererii de eliberare a licenței

(1) Banca Națională poate respinge cererea de eliberare a licenței pentru desfășurarea activității în calitate de societate de plată în cazul în care:

a) apreciază că solicitantul nu întrunește condițiile prevăzute la art.15;

b) solicitantul nu a prezentat documentele și informațiile necesare sau documentele și informațiile prezentate conțin informații incomplete, contradictorii, neveridice sau insuficiente pentru a constata respectarea condițiilor prevăzute la art.15.

(2) În caz de respingere a cererii de eliberare a licenței, solicitantul poate depune o nouă cerere după lichidarea circumstanțelor ce au servit drept temei pentru respingerea cererii precedente.

#### **Articolul 17.** Particularitățile de eliberare a licenței filialei societății de plată cu sediul în străinătate

(1) Pentru obținerea de către o societate de plată cu sediul în străinătate (*în continuare - societatea de plată străină*) a licenței pentru activitatea de prestare de servicii de plată de către filiala ei cu sediul în Republica Moldova, societatea de plată străină depune la Banca Națională o cerere scrisă.

(2) La cererea se anexează următoarele documente referitoare la solicitant:

a) decizia organului împuternicit al societății de plată străine privind constituirea filialei cu sediul în Republica Moldova;

b) copia legalizată a actului de înregistrare a societății de plată străine;

c) copia legalizată a licenței sau a altui document care acordă dreptul de a desfășura activitatea în calitate de societate de plată, eliberat de autoritatea competentă a țării în care societatea de plată străină are sediul, precum și lista activităților pentru care s-a eliberat licența sau documentul respectiv;

d) copia legalizată a statutului societății de plată străine;

e) copia legalizată a statutului filialei societății de plată străine;

f) acordul scris pentru constituirea filialei eliberat de autoritatea de supraveghere a țării în care societatea de plată străină are sediul, precum și angajamentul acesteia de a colabora cu Banca Națională;

g) rapoartele financiare anuale pentru ultimii 3 ani și opinia asupra acestuia a organizației de audit;

h) documentele și informațiile specificate la art.14 alin.(2) pct.3)-8), 10)-13) și alin.(2) din prezentul articol, care se aplică în mod corespunzător.

(3) Banca Națională eliberează licența pentru activitatea filialei societății de plată străine numai dacă este încredințată că:

a) în țara de origine societatea de plată străină este licențiată pentru activitatea de prestare a serviciilor de plată;

b) autoritatea de supraveghere a țării de origine a societății de plată străine a dat acordul pentru constituirea filialei, precum și angajamentul de a colabora cu Banca Națională;

c) situația financiară a societății de plată străine este sigură și stabilă;

d) societatea de plată străină este supravegheată adecvat, în mod consolidat, de autoritățile competente din statul de origine;

e) actele normative sau actele administrative din jurisdicția țării de origine a societății de plată străine nu împiedică exercitarea efectivă a atribuției de supraveghere sau prezentarea de informații necesare;

f) țara de origine a societății de plată străine asigură respectarea principiului reciprocității în ceea ce privește asigurarea accesului societăților de plată cu sediul în Republica Moldova la piața prestării serviciilor de plată a țării respective.

(4) Banca Națională respinge cererea pentru eliberarea licenței filialei societății de plată străine în cazul în care:

a) apreciază că solicitantul nu întrunește condițiile prevăzute la alin.(3) și art.15 alin.(1)-(3), care se aplică în mod corespunzător;

b) solicitantul nu a prezentat documentele și informațiile prevăzute la alin.(2) sau documentele și informațiile prezentate conțin informații incomplete, contradictorii, neveridice sau insuficiente pentru a constata respectarea condițiilor prevăzute la alin.(3) și art.15 alin.(1)-(3).

(5) Examinarea cererii, documentelor și informațiilor prezentate pentru obținerea licenței filialei societății de plată străine se efectuează în conformitate cu prevederile art.14-16.

#### **Articolul 18.** Comunicarea deciziei privind eliberarea licenței

(1) În termen de trei luni de la data primirii cererii și a tuturor documentelor și informațiilor necesare, Banca Națională informează solicitantul despre decizia cu privire la eliberarea licenței sau respingerea cererii de eliberare a licenței.

(2) În cazul respingerii cererii de eliberare a licenței Banca Națională comunică motivele care au stat la baza deciziei de respingere a acesteia.

(3) Organul înregistrării de stat înscrie în obiectul de activitate a societății de plată activitatea de prestare de servicii de plată după prezentarea licenței eliberate de Banca Națională.

(4) După efectuarea înregistrării de stat Banca Națională înscrie societatea de plată în registrul indicat la art.23.

**Articolul 19.** Eliberarea licenței. Copii autorizate de pe licență, reperfectarea licenței, eliberarea duplicatului licenței.

(1) Licența se perfectează în termen de 3 zile lucrătoare, începând cu data primirii documentului care confirmă achitarea taxei pentru licență.

(2) Pentru fiecare filială a societății de plată în care se va desfășura activitatea pe baza licenței, societății de plată i se eliberează copia autorizată de pe aceasta.

(3) În cazul schimbării denumirii societății de plată și modificarea altor date ce se conțin în licență societatea de plată este obligată să depună cererea în scris privind reperfectarea licenței.

(4) În cazul pierderii sau deteriorării licenței societatea de plată este obligată să depună cererea în scris privind eliberarea duplicatului licenței.

(5) Eliberarea copiilor autorizate de pe licență, reperfectarea licenței, eliberarea duplicatului licenței se efectuează în conformitate cu Legea privind reglementarea prin licențiere a activității de întreprinzător.

(6) Dacă solicitantul, în termen de 30 de zile de la data la care i s-a comunicat despre decizia privind eliberarea sau reperfectarea licenței, nu a prezentat nemotivat documentul ce confirmă achitarea taxei pentru eliberarea sau reperfectarea acesteia sau nu s-a prezentat pentru a i se elibera licența perfectată, Banca Națională este în drept să anuleze decizia privind eliberarea/ reperfectarea licenței sau să ia decizia privind recunoașterea licenței ca fiind nevalabilă.

**Articolul 20.** Termenul licenței. Taxa pentru licența.

(1) Licența se eliberează pe un termen nedeterminat.

(2) Societatea de plată nu are dreptul să transmită licența sau copia de pe aceasta altei persoane.

(3) Taxa pentru eliberarea licenței societății de plată constituie 20 000 lei.

(4) Taxa pentru eliberarea copiei autorizate de pe licență, pentru reperfectarea licenței/copiei autorizate de pe aceasta, precum și cea pentru eliberarea duplicatului licenței/copiei autorizate de pe aceasta constituie 450 lei.

(5) Taxele percepute conform alin.(3), (4) se varsă la bugetul de stat și sînt nerambursabile în cazul în care societatea de plată/filiala societății de plată nu își începe activitatea sau încetează să activeze.

**Articolul 21.** Modificarea datelor prezentate pentru eliberarea licenței

(1) Societatea de plată este obligată să notifice în scris Banca Națională despre toate modificările datelor conținute în documentele anexate la cererea de eliberare a licenței/ a copiei autorizate de pe licență.

(2) Notificarea se prezintă la Banca Națională în termen de 10 zile lucrătoare de la survenirea modificărilor, împreună cu documentele ce confirmă modificările în cauză. Documentele se prezintă în original sau copii, prezentîndu-se originalele pentru verificare.

**Articolul 22.** Retragera licenței

(1) Banca Națională poate retrage licența eliberată pentru desfășurarea activității unei societăți de plată în cazul în care:

a) societatea nu începe activitatea în termen de 12 luni de la data eliberării licenței;

b) societatea solicită retragerea licenței sau renunță în mod expres la aceasta ori încetează să mai desfășoare o activitate pe o perioadă mai mare de 6 luni;

c) societatea a obținut licența prin informații și documente false sau prin alte mijloace nelegitime;

d) societatea nu mai întrunește condițiile de eliberare a licenței;

e) societatea nu dispune de capital propriu suficient sau se poate de presupus că nu va putea executa obligațiile sale față de creditori;

f) societatea ar periclita stabilitatea sistemului de plăți în care participă, dacă ar continua activitatea sa de prestare de servicii de plată;

g) ca sancțiune pentru încălcările comise.

(2) În cazul lichidării benevole sau încetării activității sale societatea de plată este obligată, cu cel puțin 30 zile înainte de data preconizată a luării hotărîrii privind lichidarea benevolă sau a încetării activității, să solicite retragerea licenței. Banca Națională, în termen de 30 de zile de la primirea cererii, hotărăște cu privire la retragerea licenței după ce s-a încredințat că societatea de plată:

a) dispune de un plan privind încetarea activității, fără prejudicierea intereselor utilizatorilor serviciilor de plată;

b) va asigura executarea integrală și în termen a obligațiilor sale privind operațiunile de plată efectuate prin societatea de plată.

(3) Hotărîrea privind retragerea licenței intră în vigoare la data adoptării.

(4) Hotărîrea motivată a Băncii Naționale privind retragerea licenței se comunică în scris societății de plată respective, precum și se publică, în termen de 7 zile de la adoptare, în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

(5) De la data retragerii licenței, societate de plată este obligată să înceteze prestarea serviciilor de plată, să ia măsuri privind stingerea creanțelor creditorilor aferente operațiunilor de plată efectuate.

### **Articolul 23. Registrul societăților de plată**

(1) Banca Națională ține un registru public al societăților de plată care au obținut licențe, precum și a filialelor și agenților de plată a acestora. Acest registru include denumirea; sediul; genul de activitate licențiat; data și numărul hotărîrii privind eliberarea licenței; seria, numărul și data eliberării licenței; informații privind reperfectarea, eliberarea duplicatelor licenței și retragerea licențelor, precum și alte informații relevante.

(2) Registrul este public, este accesibil pe pagina web oficială a Băncii Naționale și este actualizat periodic.

(3) Societatea de plată licența căreia a fost retrasă se radiază din registru prin înscrisul respectiv.

## **Secțiunea 2. Desfășurarea activității societății de plată**

### **Articolul 24. Conturi de plăți la societatea de plată și interdicția privind acceptarea depozitelor**

(1) Societatea de plată are dreptul de a deschide și menține conturi de plăți pentru clienții săi, destinate exclusiv executării operațiunilor de plată, în cazul în care prestarea serviciului de plată necesită deschiderea și administrarea conturilor de plăți.

(2) Societatea de plată nu are dreptul de a accepta (atrage) depozite ori alte fonduri rambursabile în sensul Legii instituțiilor financiare.

(3) Orice fonduri primite de societatea de plată de la utilizatorii serviciilor de plată în vederea prestării de servicii de plată nu reprezintă un depozit sau alte fonduri rambursabile în sensul Legii instituțiilor financiare și nici monedă electronică în sensul prezentei legi.

(4) Banca Națională este împuternicită să determine dacă o activitate reprezintă ori nu acceptare (atrage) de depozite sau alte fonduri rambursabile, activitate de prestare a serviciilor de emisie a monedei electronice, și dacă prezenta lege urmează a fi aplicată asupra persoanelor care desfășoară activitatea respectivă. Determinarea naturii activității, exprimată de Banca Națională, este obligatorie pentru părțile interesate.

### **Articolul 25. Activități suplimentare permise societății de plată**

(1) Pe lângă prestarea de servicii de plată, societatea de plată are dreptul să desfășoare următoarele activități:

a) prestarea unor servicii operaționale și conexe legate de serviciile de plată, cum ar fi: asigurarea executării operațiunilor de plată, precum și stocarea și procesarea datelor;

b) administrarea (operarea) sistemelor de plăți;

c) activități de întreprinzător, altele decît prestarea de servicii de plată, cu respectarea cerințelor legislației aplicabile.

(2) În cazul în care societatea de plată desfășoară și alte activități de întreprinzător, decît prestarea serviciilor de plată, Banca Națională poate cere constituirea unei societăți separate pentru activitatea de prestare a serviciilor de plată, dacă apreciază că celelalte activități de întreprinzător prejudiciază sau ar putea să prejudicieze fie stabilitatea financiară a societății de plată, fie capacitatea Băncii Naționale de a supraveghea respectarea tuturor obligațiilor impuse de prezenta lege.

(3) Activitățile care, potrivit unor legi speciale, sînt supuse licențierii, autorizării sau necesită obținerea altor acte cu caracter permisiv pot fi desfășurate de societatea de plată numai după obținerea acestora.

### **Articolul 26. Cerințe cu privire la protejare a fondurilor**

(1) Societatea de plată este obligată să nu amestece și să țină evidența separată a fondurilor primite de la utilizatorii serviciilor de plată, direct sau prin intermediul unui alt prestator de servicii

de plată, pentru executarea unor operațiuni de plată, de la fondurile vreunei alte persoane sau fondurile proprii.

(2) Fondurile primite de la utilizatorii serviciilor de plată, direct sau prin intermediul unui alt prestator de servicii de plată, pentru executarea unor operațiuni de plată, în cazul în care acestea sînt încă deținute de societatea de plată și nu sînt încă remise beneficiarului plății și nici transferate unui alt prestator de servicii de plată înainte de terminarea zilei lucrătoare ulterioare zilei în care au fost primite, se depun într-un cont bancar separat.

(3) Fondurile primite de la utilizatorii serviciilor de plată, direct sau prin intermediul unui alt prestator de servicii de plată, pentru executarea unor operațiuni de plată, protejate potrivit alin.(1), (2) sînt exceptate de la măsurile de executare silită în vederea satisfacerii creanțelor creditorilor societății de plată, altor decît utilizatorii de servicii de plată, în cazul în care aceasta nu-și poate îndeplini obligațiile, în special în caz de insolvabilitate a acesteia. În caz de insolvabilitate a societății de plată aceste fonduri nu se includ în masa debitoare.

(4) În cazul în care o parte din fondurile primite de o societate de plată de la utilizatorii serviciilor de plată urmează să fie folosite pentru operațiuni de plată viitoare, iar restul pentru alte servicii decît cele de plată, pentru partea de fonduri ce urmează să fie folosită pentru operațiuni de plată viitoare societatea de plată aplică cerințele prevăzute la alin.(1), (2).

### **Articolul 27. Filiale și agenți de plată**

(1) Societatea de plată are dreptul să desfășoare activități pentru care a obținut licența, direct, prin filiala cu sediul în Republica Moldova sau prin agent de plată.

(2) Filialele și agenții de plată nu au dreptul să înceapă activitatea pînă la înscrierea acestora în registrul societăților de plată.

(3) Pentru înscrierea în registru, societatea de plată care intenționează să presteze servicii de plată prin intermediul unei filiale/unui agent de plată prezintă Băncii Naționale următoarele informații:

a) denumirea și sediul filialei/agentului de plată;

b) o descriere a mecanismelor de control intern care urmează să fie folosite de filială/agent de plată pentru a se conforma obligațiilor prevăzute de legislația în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului;

c) administratorii filialei/agentului de plată care va presta servicii de plată și dovezi care atestă faptul că aceștia au reputație bună și dețin cunoștințele și experiența adecvate pentru a presta servicii de plată, precum și adecvate naturii, extinderii și complexității activității.

(4) După primirea de către Banca Națională a informației indicate la alin.(3), aceasta examinează informația respectivă în termen de 30 de zile.

(5) Banca Națională înscrie filiala / agentul de plată în registrul societăților de plată dacă sînt prezentate informațiile specificate la alin.(3) și dacă este încredințată că informațiile respective sînt actuale, veridice și complete.

(6) În cazul în care Banca Națională consideră că informațiile care i-au fost furnizate sînt inactuale, neveridice sau incomplete, înainte de a înscrie filiala/agentul de plată în registru, aceasta poate lua măsuri suplimentare pentru verificarea informațiilor.

(7) În cazul în care, după luarea măsurilor suplimentare pentru verificarea informațiilor, Banca Națională nu este încredințată că informațiile care i-au fost furnizate în conformitate cu alin.(3) sînt actuale, veridice și complete, aceasta refuză să înscrie filiala/agentul de plată în registru.

(8) Banca Națională radiază din registru filiala sau agentul de plată dacă acesta nu mai întrunește condițiile prezentei legi și ale actelor normative emise întru executarea ei, precum și în cazul în care constată că înscrierea în registru a avut loc în baza unor informații sau documente false. Despre excluderea din registru Banca Națională informează societatea de plată respectivă, care este obligată să înceteze activitatea filialei sau agentului de plată respective.

(9) Banca Națională radiază din registru filiala sau agentul de plată în baza cererii scrise depuse de societatea de plată cel puțin cu 10 zile înaintea datei de încetare a desfășurării activității.

### **Articolul 28. Externalizarea**

(1) În cazul în care intenționează să externalizeze executarea funcțiilor operaționale aferente serviciului de plată către o altă persoană juridică (furnizor), societatea de plată notifică despre aceasta Banca Națională cu cel puțin o lună înainte datei la care se preconizează încheierea contractului de externalizare.

(2) Externalizarea funcțiilor operaționale semnificative nu trebuie realizată într-un mod care să afecteze calitatea mecanismelor de control intern ale societății de plată și care să împiedice Banca Națională să urmărească respectarea tuturor obligațiilor stabilite în prezenta lege, precum și a atribuțiilor autorităților publice de control abilitate.

(3) O funcție operațională se consideră semnificativă dacă apariția unei dificultăți sau eșec în desfășurarea activității ar prejudicia în mod semnificativ capacitatea societății de plată de a se conforma permanent condițiilor de licențiere sau altor obligații care îi revin în conformitate cu prezenta lege, sau ar afecta semnificativ performanțele financiare, stabilitatea societății de plată sau continuitatea prestării serviciilor de plată.

(4) Externalizarea funcțiilor operaționale semnificative se poate realiza numai cu respectarea de către societatea de plată a următoarelor condiții minime:

a) externalizarea nu conduce la delegarea către furnizor a responsabilității organelor de conducere ale societății;

b) relația și obligațiile societății de plată în raport cu utilizatorii serviciilor sale de plată în conformitate cu prezenta lege nu sînt afectate;

c) respectarea condițiilor impuse societății de plată pentru obținerea și menținerea licenței în conformitate cu prezenta lege nu este afectată;

d) niciuna dintre condițiile impuse în vederea licențierii societății de plată nu sînt eliminate sau modificate.

(5) Funcțiile operaționale semnificative care pot fi externalizate de către societatea de plată se stabilesc prin actele normative ale Băncii Naționale.

(6) La notificația prevăzută la alin.(1) societatea de plată anexează documentele și informațiile care demonstrează respectarea prevederilor alin.(4).

(7) Societatea de plată se asigură că filialele sau agenții de plată care acționează în numele ei informează utilizatorii serviciilor de plată că aceasta intenționează să externalizeze funcții operaționale aferente serviciului de plată prestat.

(8) Societatea de plată întreprinde măsuri necesare pentru a asigura respectarea cerințelor prezentei legi de către furnizorii funcțiilor operaționale externalizate.

#### **Articolul 29. Contabilitatea**

(1) Societatea de plată organizează și conduce contabilitatea în conformitate cu prevederile Legii contabilității.

(2) Pentru scopurile legate de supraveghere, societatea de plată prezintă Băncii Naționale informații distincte, precum și alte informații solicitate, referitoare la:

a) prestarea serviciilor de plată prevăzute la art. 4 alin. (1) pct. 5), 6), 7);

b) prestarea serviciilor prevăzute la art.25 alin.(1) lit.a) și b);

c) alte activități desfășurate de societatea de plată.

(3) Informațiile contabile prevăzute la alin.(2) trebuie însoțite de un raport de audit elaborat potrivit actelor normative aplicabile, iar în cazul societății de plată care au obligația legală de auditare a rapoartelor financiare, raportul se întocmește de către auditorul intern sau de organizația de audit care efectuează auditul societății de plată.

(4) Informațiile prevăzute la alin.(2) se prezintă la termenele, în forma, modul și conținutul stabilite de Banca Națională.

#### **Articolul 30. Auditul**

(1) Rapoartele anuale și rapoartele anuale consolidate ale societății de plată sînt supuse auditării, verificării și aprobării de către comisia de cenzori/cenzorul (*în continuare - auditorul intern*) sau organizații de audit, dacă legea nu prevede altfel.

(2) Auditorii interni sau organizația de audit al/a unei societăți de plată informează Banca Națională de îndată ce au/a luat cunoștință despre orice fapt sau decizie în legătură cu societatea de plată, care:

a) reprezintă o încălcare semnificativă a legii sau a actelor normative ori a altor acte emise în aplicarea acestora, care reglementează desfășurarea activității de prestare de servicii de plată;

b) poate conduce la situația în care societatea de plată nu va fi capabilă să execute obligațiile sale pecuniare sau poate afecta capacitatea societății de plată de a funcționa în continuare;

c) poate conduce la un refuz din partea auditorului intern sau organizației de audit de a-și exprima opinia asupra situațiilor financiare sau la exprimarea de către aceștia a unei opinii cu rezerve;

d) vizează datele neveridice sau incomplete prezentate periodic la Banca Națională.

(3) La solicitarea Băncii Naționale, auditorul intern sau organizația de audit al/a societății de plată este obligată să furnizeze informații legate de activitatea de audit a activității de servicii de plată desfășurate.

(4) Îndeplinirea cu bună-credință de către auditorul intern sau organizație de audit al/a societății de plată a obligației de a informa Banca Națională conform alin.(2), (3) nu constituie încălcare a obligației de păstrare a secretului profesional, care îi revine potrivit legii sau clauzelor contractuale, și nu poate atrage răspunderea de orice natură a acestuia.

(5) Banca Națională are acces la orice documente întocmite de auditorul intern sau organizația de audit care efectuează auditul societății de plată pe parcursul acțiunii de audit.

#### **Articolul 31. Răspunderea societății de plată**

(1) Societatea de plată este obligată să exercite controlul asupra respectării de către filialele, agenții de plată și furnizorii de servicii operaționale externalizate a cerințelor prezentei legi.

(2) Nerespectarea de către agentul de plată și furnizorul de servicii operaționale externalizate a cerințelor prezentei legi poate servi drept temei pentru rezilierea de către societatea de plată a contractului încheiat cu aceștia.

(3) Răspunderea pentru toate acțiunile (inacțiunile) salariaților unei societăți de plată și ale tuturor filialelor, agenților de plată și furnizorilor de servicii operaționale externalizate, o poartă societatea de plată respectivă.

(4) Filialele și agenții de plată ai societății de plată informează utilizatorii de servicii de plată despre faptul că acționează în numele societății de plată.

(5) În cazul radierii agentului de plată din registru, documentele și fondurile aferente obligațiilor neexecutate și raporturilor nefinalizate privind prestarea serviciilor de plată sau privind desfășurarea activităților legate de prestarea astfel de servicii, se prezintă/se transmit societății de plată.

#### **Articolul 32. Păstrarea informațiilor**

Societatea de plată păstrează toate înregistrările, documentele și altă informație aferentă serviciilor de plată prestate și activităților desfășurate timp de cel puțin șapte ani.

### **Capitolul IV**

## **TRANSPARENȚA CONDIȚIILOR ȘI CERINȚELE DE INFORMARE PRIVIND SERVICIILE DE PLATĂ**

### **Secțiunea 1. Dispoziții generale**

#### **Articolul 33. Domeniul de aplicare**

(1) Dispozițiile prezentului capitol se aplică operațiunilor de plată singulară, contractelor-cadru și operațiunilor de plată prevăzute de acestea, dacă utilizatorul are calitatea de consumator.

(2) În cazul în care utilizatorul serviciilor de plată nu are calitatea de consumator, părțile operațiunii de plată pot conveni să aplice, total sau parțial, dispozițiile prezentului capitol.

#### **Articolul 34. Informații generale**

Fără a aduce atingere altor dispoziții prezentei legi, prestatorii de servicii de plată indicați la art.5 alin.(1) lit.a)-d) sînt obligați să asigure în fiecare loc de prestare a serviciilor de plată oferirea la un loc vizibil cel puțin a următoarelor informații generale:

- a) adresa locului (locația) de prestare a serviciilor de plată;
- b) denumirea, sediul prestatorului de servicii de plată;
- c) rechizitele licenței/copiei autorizate de pe licență a prestatorului de servicii de plată, în cazul în care aceasta este necesară conform prezentei legi;
- d) sediile filialelor, denumirea și sediile agenților de plată, dacă acestea există;
- e) numerele telefoanelor de contact, pagina oficială web, adresa electronică ale prestatorului de servicii de plată.

### **Articolul 35.** Comisioane pentru furnizarea informațiilor

(1) Prestatorul de servicii de plată nu percepe utilizatorului serviciilor de plată nici un fel de taxă sau o altă plată (*în continuare - comision*) pentru furnizarea de informații în conformitate cu prezentul capitol.

(2) Prestatorul de servicii de plată și utilizatorul acestora pot conveni asupra comisiunelor pentru furnizarea, la cererea utilizatorului serviciilor de plată, de informații suplimentare sau în mod mai frecvent decît cel stabilit de prezentul capitol, sau pentru transmiterea acestora prin alte mijloace de comunicație decît cele specificate în contractul-cadru.

(3) În cazul în care prestatorul de servicii de plată poate impune comisioane pentru informații în conformitate cu alin.(2), acestea trebuie să fie corespunzătoare costurilor reale ale prestatorului serviciilor de plată.

(4) În cazul în care se oferă un serviciu de schimb valutar înainte de inițierea operațiunii de plată și serviciul respectiv de schimb valutar se oferă la punctul de vînzare sau de către beneficiarul plății, partea care oferă serviciul de schimb valutar informează utilizatorul serviciului de plată cu privire la toate comisioanele, precum și cu privire la cursul valutar de referință care urmează a fi utilizat în vederea conversiei operațiunii de plată.

(5) În cazul în care, în vederea utilizării unui anumit instrument și/sau serviciu de plată, beneficiarul plății oferă o reducere, beneficiarul plății informează plătitorul asupra acestora, înainte de inițierea operațiunii de plată.

(6) În cazul în care, în vederea utilizării unui anumit instrument de plată și/sau serviciu de plată, un prestator de servicii de plată sau o parte terță solicită un comision, acesta informează utilizatorul serviciilor de plată asupra acestuia, înainte de inițierea operațiunii de plată.

### **Articolul 36.** Sarcina probei privind cerințele de informare

Sarcina probei pentru a dovedi respectarea cerințelor de informare prevăzute în prezentul capitol îi revine prestatorului de servicii de plată.

**Articolul 37.** Derogare de la cerințele de informare pentru instrumentele de plată cu valoare redusă și pentru instrumente de plată aferente monedei electronice

În cazul instrumentelor de plată care, în conformitate cu contractul-cadru, vizează numai operațiunile de plată individuale care au o limită de cheltuieli (de utilizare totală a fondurilor) de 2500 lei ori echivalentul acestora în valuta străină la data efectuării tranzacției sau depozitează (stocheză) fonduri care nu depășesc niciodată 2500 lei ori echivalentul acestora în valuta străină la data efectuării tranzacției:

1) prestatorul de servicii de plată transmite plătitorului, prin derogare de la art.42, numai informațiile privind caracteristicile principale ale serviciului de plată, inclusiv modul în care poate fi utilizat instrumentul de plată, responsabilitatea, comisioanele percepute și alte informații importante necesare pentru a lua o decizie informată, precum și o indicație privind locul unde se pun la dispoziție într-un mod accesibil orice alte informații ori condiții specificate la art.42 alin.(1);

2) se poate conveni ca, prin derogare de la art.44, prestatorul de servicii de plată să nu fie obligat să propună modificări ale condițiilor din contractul-cadru pe suport hîrtie sau pe alt suport durabil;

3) se poate conveni ca, prin derogare de la art.47, 48, după executarea unei operațiuni de plată:



a) prestatorul de servicii de plată să transmită sau să pună la dispoziție numai o referință care să permită utilizatorului serviciilor de plată identificarea operațiunii de plată, suma operațiunii de plată și orice comisioane percepute și/sau în cazul mai multor operațiuni de plată de același fel către același beneficiar al plății, informațiile privind suma totală și comisioanele pentru aceste operațiuni de plată;

b) prestatorul de servicii de plată să nu fie obligat să transmită sau să pună la dispoziție informațiile prevăzute la lit.a) în cazul în care instrumentul de plată este utilizat anonim sau dacă prestatorul de servicii de plată nu deține capacitatea tehnică de a i le furniza. În acest caz, prestatorul de servicii de plată acordă plătitorului posibilitatea de a verifica valoarea fondurilor depuse.

## **Secțiunea 2. Operațiuni de plată singulare**

### **Articolul 38. Informații prelabile generale**

(1) Înainte ca utilizatorul serviciilor de plată să devină parte la un contract sau la o ofertă de servicii de plată singulară, prestatorul de servicii de plată pune la dispoziția utilizatorului serviciilor de plată următoarele informații:

a) informațiile sau codul unic de identificare care trebuie furnizate de către utilizatorul serviciilor de plată în vederea executării corecte a unui ordin de plată;

b) termenul maxim de executare în care trebuie prestat serviciul de plată;

c) toate comisioanele pe care utilizatorul serviciilor de plată trebuie să le plătească prestatorului său de servicii de plată și, dacă este cazul, specificarea sumelor tuturor comisioanelor după tip și valoare;

d) în cazul operațiunilor de plată singulare care implică utilizarea valutei străine, cursul valutar care urmează să fie aplicat operațiunii de plată.

(2) Informațiile și condițiile aferente serviciilor de plată sînt comunicate în termeni ușor de înțeles, într-o formă clară, în limba de stat sau în altă limbă, dacă părțile convin astfel.

(3) La cererea utilizatorului serviciilor de plată, prestatorul de servicii de plată transmite informațiile specificate la alin.(1) pe suport de hîrtie sau pe un alt suport durabil.

(4) Obligațiile prevăzute la alin.(1) pot fi îndeplinite și prin transmiterea unui exemplar al propunerii de ofertă sau proiectului contractului de prestare de servicii de plată singulară, care include informațiile și condițiile specificate în alin.(1).

(5) În cazul în care un ordin de plată pentru o operațiune de plată singulară este transmis printr-un instrument de plată și/sau în cadrul unui serviciu de plată reglementat printr-un contract-cadru, prestatorul de servicii de plată nu are obligația de a furniza sau de a pune la dispoziție informații care au fost deja transmise utilizatorului serviciilor de plată în temeiul unui contract-cadru încheiat cu un alt prestator de servicii de plată sau care îi vor fi transmise în conformitate cu contractul-cadru respectiv.

(6) Dacă este cazul, orice alte informații și condiții relevante specificate la art.42 alin.(1), (2) sînt puse la dispoziția utilizatorului serviciilor de plată într-un mod ușor accesibil.

### **Articolul 39. Informarea plătitorului după primirea ordinului de plată**

(1) Imediat după primirea ordinului de plată, prestatorul de servicii de plată al plătitorului transmite sau pune la dispoziția plătitorului, următoarele informații:

a) informația care îi permite plătitorului identificarea operațiunii de plată și, dacă este cazul, informația privind beneficiarul plății;

b) valoarea operațiunii de plată exprimată în moneda utilizată în ordinul de plată;

c) valoarea fiecărui comision al operațiunii de plată care trebuie plătit de către plătitor și specificarea sumelor acestor comisioane după tip și valoare;

d) în cazul operațiunilor de plată singulare care implică utilizarea valutei străine, cursul valutar utilizat în operațiunea de plată de către prestatorul de servicii de plată al plătitorului sau o referință la acesta, în cazul în care diferă de cursul prevăzut conform art.38 alin.(1) lit.d), precum și valoarea operațiunii de plată după operațiunea de schimb valutar respectivă;

e) data primirii ordinului de plată.

(2) Informația se prezintă în conformitate cu cerințele prevăzute la art.38 alin.(2), (3).

**Articolul 40.** Informarea beneficiarului plății după executarea operațiunii de plată

(1) Imediat după executarea operațiunii de plată, prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății transmite sau pune la dispoziția beneficiarului plății următoarele informații:

a) informația care îi permite beneficiarului plății identificarea operațiunii de plată și, unde este cazul, identificarea plătitorului, precum și a oricărei informații transferate împreună cu operațiunea de plată;

b) valoarea operațiunii de plată exprimată în moneda în care fondurile au fost puse la dispoziția beneficiarului plății;

c) valoarea fiecărui comision al operațiunii de plată care trebuie plătit de către beneficiarul plății și specificarea sumelor acestor comisioane după tip și valoare;

d) în cazul operațiunilor de plată singulare care implică utilizarea valutei străine, cursul valutar utilizat în cadrul operațiunii de plată de către prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății, și valoarea totală a operațiunii de plată înaintea operațiunii de schimb valutar;

e) data valutei (creditării contului).

(2) Informația se prezintă în conformitate cu cerințele prevăzute la art.38 alin.(2), (3).

### **Secțiunea 3. Contract-cadru**

**Articolul 41.** Domeniul de aplicare și contract-cadru

(1) Prezenta secțiune se aplică operațiunilor de plată care intră sub incidența unui contract-cadru.

(2) Contract-cadru reprezintă un contract privind serviciile de plată, care cuprinde cel puțin informațiile prevăzute la art.42 și este obligatoriu (necesar) cel puțin în cazul în care există un cont de plăți sau un instrument de plată și/sau serviciu de plată specific operațiunilor de plată individuale și succesive (toate celelalte operațiuni de plată decât cele singulare).

**Articolul 42.** Informații precontractuale

(1) Înainte ca utilizatorul serviciilor de plată să devină parte la un contract-cadru, prestatorul de servicii de plată pune la dispoziția utilizatorului serviciilor de plată, pe suport de hârtie sau pe alt suport durabil, cu suficient timp înainte, următoarele informații:

1) cu privire la prestatorul de servicii de plată:

a) denumirea, sediul prestatorului de servicii de plată și, unde este cazul, sediul filialei sau a agentului de plată, precum și orice altă adresă, inclusiv adresa de poștă electronică, relevantă pentru comunicarea cu prestatorul de servicii de plată;

b) indicarea autorităților responsabile de supraveghere a prestatorului de servicii, a registrului public în care este înscris prestatorul de servicii de plată și numărul de înregistrare a acestuia, sau a altui mijloc echivalent de identificare în registrul respectiv;

2) cu privire la utilizarea serviciului de plată:

a) o descriere a principalelor caracteristici ale serviciului de plată ce va fi prestat;

b) specificarea informațiilor sau a codului unic de identificare care trebuie furnizate de către utilizatorul serviciilor de plată în vederea executării corecte a unui ordin de plată;

c) forma și procedura de exprimare a consimțământului pentru executarea operațiunii de plată și retragerea acestui consimțământ în conformitate cu art. 52 și art. 62;

d) datele cu privire la momentul primirii unui ordin de plată, astfel cum a fost definit la art.60 și ora limită, dacă este cazul, stabilită de prestatorul de servicii de plată;

e) termenul maxim de executare pentru serviciul de plată care urmează să fie prestat;

f) dacă există posibilitatea de a conveni asupra unor limite de cheltuieli pentru utilizarea unui instrument de plată în conformitate cu art.53 alin.(1);

3) cu privire la comisioane, rata dobânzii și cursul valutar:

a) toate comisioanele pe care utilizatorul serviciilor de plată trebuie să le plătească prestatorului de servicii de plată și specificarea sumelor acestora după tip și valoare;

b) dacă este cazul, rata dobânzii și cursul valutar care urmează să fie aplicate sau, în cazul în care trebuie utilizate rata dobânzii de referință și cursul valutar de referință, metoda de calcul al dobânzii efective, precum și data și indexul sau baza corespunzătoare pentru determinarea cursului valutar de referință sau a ratei dobânzii de referință corespunzătoare;

c) dacă părțile convin, aplicarea imediată a modificărilor ratei dobânzii de referință sau a cursului valutar de referință, precum și cerințele de informare legate de modificări, în conformitate cu art.44 alin.(5), (6);

4) cu privire la comunicare:

a) dacă este cazul, mijloacele de comunicare, inclusiv cerințele tehnice privind echipamentele utilizatorului serviciilor de plată, convenite de comun acord între părți în vederea transmiterii informațiilor specificate în prezenta lege;

b) modalitatea în care și frecvența cu care informațiile trebuie să fie transmise sau să fie făcute disponibile, în conformitate cu prezenta lege;

c) limba sau limbile în care este încheiat contractul-cadru și în care se desfășoară comunicarea pe durata acestei relații contractuale;

d) dreptul utilizatorului serviciilor de plată de a primi în orice moment în timpul relației contractuale, la cerere, condițiile contractuale ale contractului-cadru, precum și informațiile și condițiile specificate în prezentul alineat, pe suport de hârtie sau pe orice alt suport durabil;

5) cu privire la cerințele de protejare și la măsurile de siguranță și corective:

a) dacă este utilizat un instrument de plată, o descriere a etapelor pe care utilizatorul serviciilor de plată trebuie să le parcurgă pentru a păstra siguranța instrumentului de plată și a modalităților de notificare a prestatorului de servicii de plată în cazul pierderii, furtului, însușirii instrumentului său de plată sau oricărei alte utilizări neautorizate a acestuia conform art.54 alin.(1) lit. b);

b) dacă părțile convin, condițiile în care prestatorul de servicii de plată își rezervă dreptul de a bloca un instrument de plată, în conformitate cu art.53;

c) răspunderea plătitorului pentru operațiunile de plată neautorizate conform art.58, inclusiv informații privind suma corespunzătoare;

d) modalitățile și termenul în care utilizatorul serviciilor de plată trebuie să informeze pe prestatorul de servicii de plată în legătură cu orice operațiune neautorizată sau executată necorespunzător (incorect), precum și răspunderea prestatorului de servicii de plată pentru operațiunile de plată neautorizate, în conformitate cu art.56;

e) răspunderea prestatorului de servicii de plată pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a operațiunilor de plată, în conformitate cu art.70;

f) condițiile de rambursare conform art.59 alin.(1);

6) cu privire la modificări și la rezilierea contractului-cadru:

a) dacă se convine astfel, faptul că se consideră că utilizatorul serviciilor de plată a acceptat modificările condițiilor contractuale, în conformitate cu art.44, dacă, înainte de data propusă a intrării lor în vigoare, nu îl informează pe prestatorul de servicii de plată că nu le acceptă;

b) durata contractului;

c) dreptul utilizatorului serviciilor de plată de a rezilia contractul-cadru și oricare alte acorduri cu privire la rezilierea respectivă conform art.45;

7) cu privire la soluționarea litigiilor:

a) toate clauzele contractuale privind dreptul aplicabil contractului-cadru și/sau instanța de judecată competentă;

b) procedurile de soluționare a reclamațiilor și litigiilor pe care utilizatorul serviciilor de plată le are la dispoziție în conformitate cu capitolul IX.

(2) Obligațiile prevăzute la alin.(1) pot fi îndeplinite prin transmiterea unui exemplar al proiectului contractului-cadru care include informațiile și condițiile specificate la alin.(1).

### **Articolul 43. Accesibilitatea informațiilor și a condițiilor contractului-cadru**

În orice moment în perioada relației contractuale, utilizatorul serviciilor de plată are dreptul să primească, la cerere, condițiile contractului-cadru, precum și informațiile și condițiile specificate la art.42 alin.(1), pe suport de hârtie sau pe orice alt suport durabil.

### **Articolul 44. Modificarea condițiilor contractului-cadru**

(1) Toate modificările din contractul-cadru ce vizează modificarea informațiilor specificate la art.42 alin.(1) sînt propuse de prestatorul de servicii de plată utilizatorului serviciilor de plată în

conformitate cu art.38 alin.(2), pe suport hîrtie sau pe alt suport durabil, cu cel puțin două luni înainte de data propusă pentru aplicarea acestora.

(2) În cazul aplicabil conform art.42 alin.(1) pct.6) lit.a), modificările contractului-cadru se consideră acceptate de către utilizatorul serviciilor de plată dacă acesta, înainte de data propusă a intrării lor în vigoare, nu îl informează pe prestatorul de servicii de plată că nu le acceptă.

(3) În cazul indicat la alin.(2), prestatorul de servicii de plată comunică de asemenea faptul că utilizatorul serviciilor de plată are dreptul de a rezilia contractul-cadru imediat și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

(4) Modificările survenite cu privire la rata dobînzii sau la cursul valutar pot fi aplicate imediat și fără nici o notificare, cu condiția ca un astfel de drept să fie convenit în contractul-cadru și ca modificările să se bazeze pe rata dobînzii de referință sau pe cursul valutar de referință, convenite în conformitate cu art.42 alin.(1) pct.3) lit.b) și c).

(5) Utilizatorul serviciilor de plată este informat cu privire la orice modificare survenită cu privire la rata dobînzii, în cel mai scurt timp (dar nu mai mult de trei zile lucrătoare), pe suport de hîrtie sau pe alt suport durabil, cu excepția cazului în care părțile au convenit asupra unei frecvențe specifice sau a unei modalități în care informația trebuie transmisă sau făcută disponibilă.

(6) Dacă modificările survenite în rata dobînzii sau în cursul valutar sînt în avantajul utilizatorilor serviciilor de plată, acestea pot fi aplicate fără notificare.

(7) Modificările ratei dobînzii sau ale cursului valutar folosit în cadrul operațiunilor de plată sînt introduse și calculate într-un mod neutru, care să nu facă discriminări între utilizatorii serviciilor de plată.

#### **Articolul 45. Rezilierea contractului-cadru**

(1) Utilizatorul serviciilor de plată poate rezilia unilateral contractul-cadru oricînd, dacă părțile nu au convenit o perioadă de preaviz. O astfel de perioadă nu poate depăși o lună.

(2) Rezilierea unilaterală a unui contract-cadru încheiat pe o durată determinată mai mare de 12 luni sau pe o durată nedeterminată nu implică nici un fel de penalități sau alte plăți pentru utilizatorul serviciilor de plată după expirarea a 12 luni de la încheierea contractului-cadru.

(3) În afară de cazul indicat la alin.(2), penalitățile sau alte plăți pentru rezilierea unilaterală a contractului de către utilizatorul serviciilor de plată trebuie să fie adecvate și să corespundă costurilor reale ale prestatorului serviciilor de plată.

(4) În cazul în care se convine în contractul-cadru, prestatorul de servicii de plată poate rezilia unilateral un contract-cadru încheiat pe o durată nedeterminată prin transmiterea unui preaviz, pe suport de hîrtie sau pe alt suport durabil, cu cel puțin două luni înainte.

(5) Comisioanele percepute periodic pentru serviciile de plată sînt plătite de către utilizatorul serviciilor de plată doar proporțional cu perioada care precede rezilierea contractului. În cazul în care comisioanele sînt plătite în avans, acestea sînt rambursate proporțional.

(6) Prevederile alin.(1)-(5) nu se aplică în cazul rezilierii contractului-cadru în temeiul neexecutării obligațiilor de către una din părți.

#### **Articolul 46. Informații oferite înainte de executarea unei operațiuni de plată individuale**

Înainte de executarea unei operațiuni de plată individuale reglementată de un contract-cadru, inițiată de un plătitor, prestatorul de servicii de plată oferă, la cererea utilizatorului serviciilor de plată exprimată pentru această operațiune specifică de plată, informații explicite cu privire la termenul maxim de executare, la comisioanele ce trebuie plătite de către plătitor și, unde este cazul, specificarea comisioanelor după tip și valoare.

#### **Articolul 47. Informarea plătitorului cu privire la operațiunile de plată individuale**

(1) După ce suma unei operațiuni individuale de plată este debitată din contul de plăți al plătitorului sau, în cazul în care plătitorul nu utilizează un cont de plăți, după primirea ordinului de plată, prestatorul de servicii de plată al plătitorului pune la dispoziția acestuia imediat, pe suport de hîrtie sau pe alt suport durabil, următoarele informații:

a) informații care să permită plătitorului identificarea fiecărei operațiuni de plată și, unde este cazul, informații privind beneficiarul plății;

b) valoarea operațiunii de plată exprimată în moneda în care este debitat contul de plăți al plătitorului sau în moneda utilizată în ordinul de plată;

c) valoarea comisioanelor legate de operațiunea de plată, specificate după tip și valoare, sau dobânda care trebuie plătită de către plătitor, în cazul serviciilor de plată specificate la art.4 alin.(1) pct.3);

d) în cazul operațiunilor de plată care implică utilizarea valutei străine, cursul valutar utilizat în cadrul operațiunii de plată de către prestatorul de servicii de plată al plătitorului, și valoarea totală a operațiunii de plată după operațiunea de schimb valutar respectivă;

e) data valutei debitării contului sau data primirii ordinului de plată;

(2) Prestatorul de servicii de plată al plătitorului transmite plătitorului cel puțin o dată pe lună, gratuit, pe suport de hârtie sau alt suport durabil informațiile specificate la alin.(1).

#### **Articolul 48. Informarea beneficiarului plății privind operațiunile de plată individuale**

(1) După executarea unei operațiuni de plată individuale, prestatorul serviciilor de plată al beneficiarului plății îi furnizează fără întârziere acestuia (nu mai târziu de ziua lucrătoare în care a fost executată operațiunea de plată), pe suport de hârtie sau pe alt suport durabil, următoarele informații:

a) informația care îi permite beneficiarului plății identificarea operațiunii de plată și, dacă este cazul, a plătitorului, precum și a oricărei informații transferate odată cu operațiunea de plată;

b) valoarea operațiunii de plată exprimată în moneda în care este creditat contul de plăți al beneficiarului plății;

c) valoarea comisioanelor aplicate operațiunii de plată, specificate după tip și valoare, sau dobânda care trebuie plătită de către beneficiarul plății;

d) în cazul operațiunilor de plată care implică utilizarea valutei străine, cursul valutar folosit în cadrul operațiunii de plată de către prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății și valoarea totală a operațiunii de plată înaintea operațiunii de schimb valutar;

e) data valutei creditării contului.

(2) Prestatorul de servicii de plată al beneficiarului transmite acestuia cel puțin o dată pe lună, gratuit, pe suport de hârtie sau alt suport durabil informațiile specificate la alin.(1).

## **Capitolul V**

### **DREPTURI ȘI OBLIGAȚII PRIVIND PRESTAREA ȘI UTILIZAREA SERVICIILOR DE PLATĂ**

#### **Secțiunea 1. Dispoziții generale**

##### **Articolul 49. Domeniul de aplicare**

(1) Prezentul capitol reglementează drepturile și obligațiile părților în cazul operațiunilor de plată singulare, contractelor-cadru și operațiunilor de plată prevăzute de acestea, dacă utilizatorul acționează în calitate de consumator.

(2) În cazul în care utilizatorul serviciilor de plată nu acționează în calitate de consumator, părțile operațiunii de plată pot conveni să nu se aplice, total sau parțial, prevederile art.50 alin.(1), (2), art.52 alin.(2) propoziția doi, art.57-59, 62, 70, precum și pot conveni asupra unei alte perioade de timp decât cea stabilită la art.56 alin.(1).

(3) Banca Națională poate stabili prin acte normative cerințe privind efectuarea operațiunilor de plată și utilizarea anumitor instrumente și servicii de plată.

##### **Articolul 50. Comisioane**

(1) Prestatorul de servicii de plată nu percepe comisioane utilizatorului serviciilor de plată pentru îndeplinirea obligațiilor sale de informare sau pentru măsurile corective și de prevenire în conformitate cu prezentul capitol, dacă altceva nu este prevăzut de prezentul capitol.

(2) Comisioanele care pot fi aplicate în conformitate cu art.61 alin.(4), art.62 alin.(6) și la art.69 alin.(3) se convin dintre utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul de servicii de plată și trebuie să se limiteze la acoperirea costurilor reale ale prestatorului de servicii de plată.

(3) În cazul în care o operațiune de plată nu implică nici o operațiune de schimb valutar, beneficiarul plății plătește comisioanele percepute de prestatorul său de servicii de plată, iar plătitorul plătește comisioanele percepute de prestatorul său de servicii de plată.

(4) Prestatorul de servicii de plată nu împiedică beneficiarul plății să ofere o reducere pentru utilizarea unui instrument de plată sau serviciu de plată. Beneficiarul plății nu are dreptul să solicite plătitorului comision pentru utilizarea unui instrument de plată sau serviciu de plată.

(5) Prestatorul de servicii de plată nu percepe comisioane utilizatorului serviciilor de plată care are calitatea de consumator în cazul în care contractul încheiat cu furnizorul (prestatorul) serviciilor locative (comunale și necomunale) și a altor utilități publice prevede plata prestatorului de servicii de plată a remunerației pentru serviciile de primire a fondurilor de la consumator și executarea operațiunilor de plată în favoarea furnizorului (prestatorului) serviciilor indicate.

**Articolul 51.** Derogare pentru instrumentele de plată cu valoare redusă și pentru instrumentele aferente monedei electronice

(1) În cazul instrumentelor de plată care, în conformitate cu contractul-cadru, privesc numai operațiunile de plată individuale-care au o limită de cheltuieli (de utilizare totală a fondurilor) de 2500 lei ori echivalentul acestora în valuta străină la data efectuării tranzacției, sau depozitează (stochează) fonduri care nu depășesc niciodată 2500 lei ori echivalentul acestora în valuta străină la data efectuării tranzacției, prestatorii de servicii de plată pot conveni cu utilizatorii serviciilor de plată că:

a) art.54 alin.(1) lit.b), art.55 alin.(1) lit.c), d) și art.58 alin.(3), (4) nu se aplică în cazul în care instrumentul de plată nu permite blocarea sau împiedicarea unei utilizări ulterioare a acestuia;

b) art.57, art.58 alin.(1), (2) nu se aplică în cazul în care instrumentul de plată este utilizat anonim sau în cazul în care, din alte motive care țin de instrumentul de plată, prestatorul de servicii de plată nu se află în poziția de a dovedi că o anumită operațiune de plată a fost autorizată;

c) prin derogare de la art.61 alin.(2)-(4), prestatorul de servicii de plată nu este obligat să îl informeze pe utilizatorul serviciilor de plată în legătură cu refuzul unui ordin de plată, în cazul în care neefectuarea plății reiese din împrejurări concrete;

d) prin derogare de la art.62, plătitorul nu poate revoca ordinul de plată după transmiterea ordinului de plată sau după exprimarea consimțământului său pentru executarea operațiunii de plată către beneficiarul plății;

e) prin derogare de la art.64 și 65, se aplică alte termene de executare.

(2) Prevederile art.57 alin.(2) și art.58 se aplică, de asemenea, monedei electronice, cu excepția cazului în care prestatorul de servicii de plată al plătitorului nu poate bloca contul de plăți sau bloca instrumentul de plată.

## **Secțiunea 2. Autorizarea operațiunilor de plată**

**Articolul 52.** Consimțământul și retragerea consimțământului

(1) O operațiune de plată este considerată autorizată doar în cazul în care plătitorul și-a exprimat consimțământul înainte de executarea operațiunii de plată.

(2) Consimțământul de a executa o operațiune de plată sau o serie de operațiuni de plată trebuie să fie dat în forma convenită între plătitor și prestatorul său de servicii de plată. În absența unui astfel de consimțământ, operațiunea de plată este considerată ca fiind neautorizată.

(3) Plătitorul își poate retrage consimțământul în orice moment, dar nu mai târziu de momentul irevocabilității în conformitate cu art.62.

(4) Consimțământului exprimat pentru executarea mai multor operațiuni de plată (unei serii de operațiuni de plată) poate fi retras, cu efectul ca orice operațiune de plată viitoare să fie considerată neautorizată.

(5) Procedura de exprimare a consimțământului trebuie convenită între plătitor și prestatorul său de servicii de plată.

**Articolul 53.** Limitele de utilizare a instrumentului de plată

(1) În cazul în care este utilizat un instrument specific de plată pentru exprimarea consimțământului, plătitorul și prestatorul său de servicii de plată pot conveni asupra unor limite de cheltuieli pentru operațiunile executate prin instrumentul de plată respectiv.

(2) În cazul în care este convenit în contractul-cadru, prestatorul de servicii de plată își poate rezerva dreptul de a bloca un instrument de plată din motive justificate în mod obiectiv, legate:

- a) de securitatea instrumentului de plată;
- b) de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia;
- c) în cazul unui instrument de plată cu o linie de credit, de un risc sporit în mod semnificativ ca plătitorul să fie în incapacitatea de a executa obligația de plată.

(3) În cazurile menționate la alin.(2), dacă este posibil, înainte de blocare și, cel mai târziu, imediat după blocarea instrumentului de plată, prestatorul de servicii de plată informează, în modul convenit, pe plătitor în legătură cu blocarea instrumentului de plată și motivele acestui blocaj, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte acte normative.

(4) Prestatorul de servicii de plată deblochează instrumentul de plată sau îl înlocuiește cu un nou instrument de plată odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

#### **Articolul 54.** Obligațiile utilizatorului serviciilor de plată cu privire la instrumentele de plată

(1) Utilizatorul serviciilor de plată care are dreptul de a utiliza un instrument de plată are următoarele obligații:

a) să utilizeze instrumentul de plată în conformitate cu condițiile de emiteră și utilizare a acestuia;

b) de îndată ce ia cunoștință de pierderea, furtul, însușirea (deturnarea) instrumentului său de plată sau de orice altă utilizare neautorizată a acestuia, să informeze fără întârziere pe prestatorul său de servicii de plată sau persoana desemnată de acesta;

(2) În scopul prevăzut la alin.(1) lit.a), utilizatorul serviciilor de plată îndată ce primește un instrument de plată ia toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță elementele de securitate personalizate.

#### **Articolul 55.** Obligațiile prestatorului de servicii de plată cu privire la instrumentele de plată

(1) Prestatorul de servicii de plată care emite un instrument de plată are următoarele obligații:

a) să se asigure că elementele de securitate personalizate ale instrumentului de plată nu sînt accesibile altor persoane, cu excepția utilizatorului serviciilor de plată care are dreptul de utilizare a instrumentului de plată, fără a aduce atingere obligațiilor utilizatorului serviciilor de plată prevăzute la art.54;

b) să nu trimită un instrument de plată nesolicitat, cu excepția cazului în care instrumentul de plată deja deținut de utilizatorul serviciilor de plată trebuie înlocuit;

c) să se asigure că în orice moment sînt disponibile mijloace corespunzătoare care să permită utilizatorului serviciilor de plată să facă o notificare în temeiul art.54 alin.(1) lit.b) sau să ceară deblocarea în temeiul art.53 alin.(4);

d) să pună la dispoziția utilizatorului serviciilor de plată, la cerere, mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificare, că a făcut o astfel de notificare;

e) să împiedice orice utilizare a instrumentului de plată, odată ce a fost făcută notificarea în temeiul art.54 alin.(1) lit.b).

(2) Prestatorul de servicii de plată suportă riscul legat de transmiterea unui instrument de plată către un plătitor sau de transmiterea oricăror elemente de securitate personalizate ale acestuia.

**Articolul 56.** Notificarea privind operațiunile de plată neautorizate și răspunderea prestatorului de servicii de plată pentru operațiunile de plată neautorizate

(1) Utilizatorul serviciilor de plată poate obține corectarea unei operațiuni din partea prestatorului numai dacă semnalează prestatorului său de servicii de plată, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării contului său, faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată necorespunzător, care dă naștere unei reclamații, inclusiv în conformitate cu art.70, cu excepția situațiilor în care, dacă este cazul, prestatorul de servicii de plată nu și-a

îndeplinit obligația de a furniza sau de a face disponibile informațiile legate de această operațiune de plată, în conformitate cu capitolul IV.

(2) După primirea unei notificări în conformitate cu alin.(1), precum și în cazul când depistează de sine stătător operațiunea de plată neautorizată, prestatorul de servicii de plată al plătitorului rambursează imediat plătitorului suma aferentă operațiunii de plată neautorizate respective și, dacă este cazul, readuce contul de plăți, debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată nu s-ar fi efectuat.

(3) Dacă prestatorul de servicii de plată nu execută indicațiile utilizatorului său de servicii de plată sau se abate de la ele, în cazul în care nu se poate considera că utilizatorul, cunoscând situația de fapt, ar fi aprobat abaterea, prestatorul de servicii de plată este obligat să plătească despăgubiri în conformitate cu legislația aplicabilă contractului încheiat între plătitor și prestatorul său de servicii de plată.

(4) Prevederile alin.(1)-(3) se aplică și monedei electronice, cu excepția cazului în care prestatorul de servicii de plată al plătitorului nu are posibilitatea de a bloca contul de plăți sau de a bloca instrumentul de plată.

#### **Articolul 57.** Probe privind autentificarea și executarea operațiunilor de plată

(1) În cazul în care un utilizator al serviciilor de plată neagă faptul că a autorizat o operațiune de plată executată sau pretinde că operațiunea de plată nu a fost corect executată, prestatorul de servicii de plată trebuie să demonstreze că operațiunea de plată a fost autentificată, înregistrată corect, introdusă în conturi și nu a fost afectată de nici o defecțiune tehnică sau de alte deficiențe.

(2) În cazul în care un utilizator al serviciilor de plată neagă faptul că a autorizat o operațiune de plată executată, folosirea în sine a unui instrument de plată înregistrat de prestatorul de servicii de plată nu este în mod necesar suficientă pentru a dovedi fie că operațiunea de plată a fost autorizată de către plătitor, fie că plătitorul a acționat în mod fraudulos sau nu a respectat, intenționat sau din neglijență gravă, una sau mai multe dintre obligațiile care îi revin în temeiul art.55.

#### **Articol 58.** Răspunderea plătitorului pentru operațiunile de plată neautorizate

(1) În cazul în care plătitorul nu a asigurat siguranța elementelor de securitate personalizate, plătitorul suportă pierderile legate de orice operațiuni de plată neautorizate, care rezultă din producerea unei situații de urgență (pierderea, furtul sau însușirea instrumentului de plată), pînă la mărimea maximă convenită de prestatorul de servicii de plată și utilizatorul, dar nu mai mult de 2500 lei.

(2) Plătitorul suportă toate pierderile legate de orice operațiuni neautorizate dacă aceste pierderi rezultă din fraudă (realizată de către acesta) sau nerespectarea intenționată a uneia sau a mai multor obligații care îi revin în conformitate cu art.54.

(3) După notificarea în conformitate cu art.54 alin.(1) lit. b), plătitorul nu poartă nici o răspundere patrimonială care rezultă din producerea unei situații de urgență, cu excepția cazului în care a acționat în mod fraudulos.

(4) În cazul în care prestatorul de servicii de plată nu pune la dispoziție mijloacele adecvate care să permită notificarea în orice moment a unui instrument de plată pierdut, furat sau însușit, plătitorul nu poartă răspunderea pentru prejudiciul material care rezultă din utilizarea unui astfel de instrument de plată, cu excepția cazului în care a acționat în mod fraudulos.

(5) Prevederile alin.(1)-(4) se aplică și monedei electronice, cu excepția cazului în care prestatorul de servicii de plată al plătitorului nu are posibilitatea de a bloca contul de plăți sau de a bloca instrumentul de plată.

#### **Articolul 59.** Condițiile și procedura de rambursare a sumei unei operațiuni de plată inițiate de / sau prin intermediul unui beneficiar al plății

(1) Plătitorul are dreptul la rambursare din partea prestatorului său de servicii de plată a sumei unei operațiuni de plată autorizate inițiate de / sau prin intermediul unui beneficiar al plății care a fost deja executată dacă sînt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) autorizația nu specifică suma exactă a operațiunii de plată la momentul în care a fost dată;



b) suma operațiunii de plată a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil un plătitor, luând în calcul cheltuielile sale anterioare, condițiile din contractul său cadru și alte circumstanțe relevante pentru cazul respectiv.

(2) În scopul aplicării alin.(1) lit.b) plătitorul nu poate invoca motive legate de operațiuni de schimb valutar dacă s-a aplicat cursul valutar de referință convenit cu prestatorul său de servicii de plată în conformitate cu art.38 alin.(1) lit.d) și art.42 alin.(1) pct.3) lit.b);

(3) La cererea prestatorului de servicii de plată, plătitorul furnizează elemente concrete legate de condițiile specificate la alin.(1).

(4) Rambursarea, în sensul alin.(1), constă în rambursarea sumei totale a operațiunii de plată executate.

(5) În cazul debitării directe, plătitorul și prestatorul său de servicii de plată pot conveni în contractul-cadru ca plătitorul să aibă dreptul la o rambursare din partea prestatorului său de servicii de plată, chiar dacă nu sînt întrunite condițiile de rambursare prevăzute la alin.(1).

(6) În contractul-cadru dintre plătitor și prestatorul său de servicii de plată se poate conveni ca plătitorul să nu aibă dreptul la nici o rambursare în cazul în care și-a exprimat consimțămîntul de a executa operațiunea de plată direct către prestatorul său de servicii de plată și, dacă este cazul, informațiile privind operațiunile de plată viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispoziția plătitorului în forma convenită cu cel puțin patru săptămîni înainte de data scadenței, de către prestatorul de servicii de plată sau de către beneficiarul plății.

(7) Pentru a obține o rambursare în temeiul alin.(1) sau alin.(5) plătitorul, în termen de opt săptămîni de la data la care fondurile au fost debitate, depune o cerere de rambursare la prestatorul său de servicii de plată.

(8) În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, prestatorul de servicii de plată fie rambursează întreaga sumă a operațiunii de plată, fie refuză rambursarea sumei, indicînd motivele refuzului și organismele (instituțiile) pe care plătitorul le poate sesiza în cazul în care nu acceptă motivele prezentate ale refuzului. Dreptul prestatorului de servicii de plată de a refuza rambursarea sumei nu se aplică în cazul prevăzut la alin.(5).

### **Secțiunea 3. Executarea operațiunilor de plată**

#### **Articolul 60. Primirea ordinelor de plată**

(1) Momentul primirii ordinului de plată reprezintă momentul în care ordinul de plată transmis direct de către plătitor sau indirect de către sau prin intermediul unui beneficiar al plății este primit de către prestatorul de servicii de plată al plătitorului.

(2) În cazul în care momentul primirii nu este într-o zi lucrătoare pentru prestatorul de servicii de plată al plătitorului, ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare.

(3) Prestatorul de servicii de plată poate stabili timpul limită aproape de sfîrșitul zilei lucrătoare (dar nu mai mult de o oră pînă la sfîrșitul zilei lucrătoare), după care orice ordin de plată primit se consideră primit în următoarea zi lucrătoare.

(4) În cazul în care utilizatorul serviciilor de plată care inițiază un ordin de plată și prestatorul său de servicii de plată convin ca executarea ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi sau la sfîrșitul unei anumite perioade sau în ziua în care plătitorul a pus fonduri la dispoziția prestatorului său de servicii de plată, momentul primirii în sensul art.64 este considerat ziua convenită. În cazul în care ziua convenită nu este o zi lucrătoare pentru prestatorul de servicii de plată, ordinul de plată primit este considerat primit în următoarea zi lucrătoare.

#### **Articolul 61. Refuzul executării ordinului de plată**

(1) În cazurile în care sînt îndeplinite toate condițiile stabilite în contractul-cadru al plătitorului, prestatorul de servicii de plată al plătitorului nu poate refuza executarea unui ordin de plată autorizat, indiferent dacă ordinul de plată a fost inițiat de un plătitor sau de un / sau prin intermediul unui beneficiar al plății, dacă aceasta nu este interzis prin alte legi aplicabile.

(2) În cazul în care prestatorul de servicii de plată refuză executarea unui ordin de plată acesta notifică pe utilizatorul serviciilor de plată cu privire la refuz și, dacă alte legi aplicabile nu interzic, comunică motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricărui erori de fapt care au condus la refuz.

(3) Prestatorul de servicii de plată transmite sau pune la dispoziție notificarea, în modul convenit, în cel mai scurt timp, dar cel târziu pînă la sfîrșitul următoarei zi lucrătoare în care a fost primit ordinul de plată respectiv.

(4) Contractul-cadru poate include o condiție privind dreptul prestatorului de servicii de plată de a percepe un comision pentru notificarea prevăzută la alin.(2).

(5) Un ordin de plată executarea căruia a fost refuzată este considerat că nu a fost primit.

#### **Articolul 62. Irevocabilitatea unui ordin de plată**

(1) Un ordin de plată transmis direct de către plătitor nu poate fi revocat după momentul în care acesta a fost primit de către prestatorul de servicii de plată al plătitorului.

(2) În cazul în care operațiunea de plată este inițiată de / sau prin intermediul beneficiarului plății, plătitorul nu poate revoca ordinul de plată după transmiterea acestuia sau după exprimarea consimțămîntului său de executare a operațiunii de plată către beneficiarul plății.

(3) În cazul debitării directe și fără a aduce atingere drepturilor de rambursare, plătitorul poate revoca ordinul de plată cel târziu la sfîrșitul zilei lucrătoare care precede ziua convenită pentru debitarea fondurilor.

(4) În cazul menționat la art.60 alin.(4), utilizatorul serviciilor de plată poate revoca un ordin de plată cel târziu pînă la sfîrșitul zilei lucrătoare care precede ziua convenită.

(5) După expirarea limitelor de timp specificate la alin.(1)-(4), ordinele de plată pot fi revocate numai dacă utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul său de servicii de plată convin astfel. În cazul menționat la alin.(2), (3) este necesar și acordul beneficiarului plății.

(6) În cazul în care se convine în contractul-cadru, prestatorul de servicii de plată poate percepe un comision de revocare.

#### **Articolul 63. Sume transferate și sume primite**

(1) Prestatorul de servicii de plată al plătitorului, prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății și intermediarii prestatorilor de servicii de plată transferă întreaga sumă a operațiunii de plată, fără a deduce vreun comision din suma transferată, cu excepția cazului prevăzut la alin.(2).

(2) Prestatorul de servicii de plată al beneficiarului poate să deducă comisioanele din suma transferată înainte de a credita beneficiarul plății cu suma respectivă numai dacă s-a convenit astfel în prealabil între ei.

(3) În cazul prevăzut la alin.(2) valoarea totală a operațiunii de plată și comisioanele sînt specificate în mod separat în informațiile transmise beneficiarului plății.

(4) În cazul în care din suma transferată sînt deduse comisioane, altele decît cele prevăzute la alin.(2):

a) prestatorul de servicii de plată al plătitorului și prestatorul de servicii de plată al beneficiarului se asigură că beneficiarul plății primește suma totală a operațiunii de plată inițiată de plătitor;

b) prestatorul de servicii de plată al beneficiarului se asigură că beneficiarul plății primește suma totală a operațiunii de plată, în cazurile în care operațiunea de plată este inițiată de către sau prin intermediul beneficiarului plății.

#### **Articolul 64. Operațiunile de plată într-un cont de plăți**

(1) Prestatorul de servicii de plată al plătitorului asigură că, după momentul primirii ordinului de plată, în conformitate cu art.60, suma operațiunii de plată este creditată în contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, cel mai târziu pînă la sfîrșitul următoarei zi lucrătoare.

(2) După primirea fondurilor prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății atribuie data valutei și pune la dispoziție suma operațiunii de plată în contul de plăți al beneficiarului plății, în conformitate cu art.67.

(3) Prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății transmite prestatorului de servicii de plată al plătitorului un ordin de plată, inițiat de către sau prin intermediul beneficiarului plății, în termenele convenite între beneficiar și prestatorul său de servicii de plată, care permit decontarea, în cazul debitării directe, la data scadentă convenită.

**Articolul 65.** Operațiunile de plată în cazul în care beneficiarul plății nu este titular al unui cont de plăți la prestatorul de servicii de plată

În cazul în care beneficiarul plății nu are un cont de plăți la prestatorul de servicii de plăți, fondurile sînt puse la dispoziția beneficiarului plății de către prestatorul de servicii de plată care primește fondurile pentru beneficiarul plății în termenul stabilit la art. 64.

**Articolul 66.** Numerar depus într-un cont de plăți

(1) În cazul în care un utilizator al serviciilor de plată care are calitatea de consumator depune numerar într-un cont de plăți deschis la prestatorul de servicii de plată în moneda respectivului cont de plăți, prestatorul de servicii de plată asigură că suma este disponibilă și că i se atribuie o dată a valutei imediat după momentul primirii fondurilor.

(2) În cazul în care utilizatorul serviciilor de plată nu are calitatea de consumator, suma este făcută disponibilă cu o dată a valutei care este cel tîrziu următoarea zi lucrătoare după primirea fondurilor.

**Articolul 67.** Data valutei și disponibilitatea fondurilor

(1) Data la care se face creditarea contului de plăți al beneficiarului plății nu poate fi ulterioară zilei lucrătoare în care suma ce face obiectul operațiunii de plată este creditată în contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății.

(2) Prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății se asigură că suma operațiunii de plată se află la dispoziția beneficiarului plății imediat după ce această sumă este creditată în contul prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății.

(3) Data valutei la care se face debitarea contului de plăți al plătitorului nu poate fi anterioară momentului în care suma ce face obiectul operațiunii de plată este debitată din contul respectiv.

**Articolul 68.** Cerințe speciale față operațiunile de plată ale persoanelor fizice cu utilizarea terminalelor de plată în numerar

(1) În cazul utilizării de către prestatorul de servicii de plată a terminalului de plată în numerar pentru primirea de la persoana fizică a numerarului pentru executarea operațiunii de plată, acest terminal trebuie să aibă în componența sa tehnica (mașina) de casă și control cu memoria fiscală și să asigure în regim automat:

a) primirea de la plătitor a informației privind denumirea mărfii sau serviciului pentru care se execută obligațiile de plată a persoanei fizice față de beneficiar;

b) prezentarea plătitorului, pînă la introducerea de către acesta a numerarului, cel puțin a informației specificate la art.38 alin.(1) lit.a), b), c).

c) primirea numerarului introdus (depus) de plătitor.

(2) Terminalul de plată în numerar utilizat de prestatorul de servicii de plată trebuie să asigure eliberarea plătitorului a bonului de casă (chitanță), pe care să fie imprimare cel puțin următoarele date:

a) denumirea documentului;

b) informația specificată la art.39 alin.(1) lit.a)-c), e);

c) data, timpul primirii numerarului, numerele bonului de casă și ale tehnicii de casă și control;

d) adresa locului (locația) terminalul de primire a numerarului;

e) denumirea și adresa sediului prestatorului de servicii de plată care a primit numerarul, IDNO-ul, numerele telefoanelor de contact ale prestatorului de servicii de plată.

(3) Se interzice utilizarea terminalului de plată în numerar pentru primirea numerarului de valută străină.

(4) Tehnica de casă și control care intră în componența terminalului de plată în numerar, trebuie să corespundă cerințelor legislației în domeniul aplicării tehnicii de casă și control la efectuarea plăților în numerar.

(5) În cazul schimbării adresei locului instalării terminalului de plată în numerar prestatorul de servicii de plată este obligat cel tîrziu în ziua efectuării acestei schimbări să înștiințeze organul fiscal

cu indicarea adresei locului nou al instalării tehnicii de casă și control care intră în componența terminalului de plată în numerar.

(6) Prestatorul de servicii de plată nu are dreptul să primească numerarul pentru executarea operațiunii de plată în cazurile în care Legea cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului prevede aplicarea obligatorie a măsurilor de identificare a persoanei fizice - plătitor.

(7) După confirmarea executării plății de către terminalul de plată în numerar și primirea bonului de casă respectiv, persoana fizică este exonerată de orice responsabilitate cu privire la plata efectuată prin intermediul terminalului de plăți în numerar în adresa beneficiarului, prestatorului de servicii de plată al beneficiarului sau al plătitorului.

#### **Secțiunea 4. Răspunderea**

##### **Articolul 69.** Coduri unice de identificare incorecte

(1) Ordinul de plată este considerat ca fiind corect executat în ceea ce privește beneficiarul plății specificat prin codul unic de identificare dacă ordinul de plată este executat în conformitate cu codul unic de identificare.

(2) În cazul în care codul unic de identificare furnizat de utilizatorul serviciilor de plată este incorect, prestatorul de servicii de plată nu răspunde, în conformitate cu art.70, pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a operațiunii de plată. Totuși, prestatorul de servicii de plată al plătitorului va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în operațiunea de plată.

(3) Dacă părțile au convenit în contractul-cadru, prestatorul de servicii de plată poate percepe utilizatorului serviciilor de plată o taxă pentru operațiunea de recuperare.

(4) În cazul în care utilizatorul serviciilor de plată furnizează informații suplimentare față de cele prevăzute la art.38 alin.(1) lit.a) sau la art.42 alin.(1) pct.2) lit.b), prestatorul de servicii de plată răspunde numai pentru executarea operațiunilor de plată în conformitate cu codul unic de identificare furnizat de utilizatorul serviciilor de plată.

##### **Articolul 70.** Neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a operațiunilor de plată

(1) În cazul în care un ordin de plată este inițiat de plătitor, prestatorul său de servicii de plată răspunde, în fața plătitorului, fără a aduce atingere art.56 alin.(1), art.69 alin.(2)-(4) și art.73, pentru executarea corectă a operațiunii de plată, cu excepția cazului în care poate dovedi plătitorului și, dacă este cazul, prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății, că prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății a primit suma care face obiectul operațiunii de plată în conformitate cu art.64 alin.(1), caz în care prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății răspunde, în fața beneficiarului plății, pentru executarea corectă a operațiunii de plată.

(2) În cazul în care prestatorul de servicii de plată al plătitorului este ținut să răspundă în conformitate cu alin.(1), acesta rambursează fără întârziere plătitorului suma care face obiectul operațiunii de plată neexecutate sau executate în mod necorespunzător și, dacă este cazul, restabilește contul de plăți debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată defectuoasă nu ar fi avut loc.

(3) În cazul în care prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății este ținut să răspundă în conformitate cu alin.(1), acesta pune imediat la dispoziția beneficiarului plății suma care face obiectul operațiunii de plată și, dacă este cazul, creditează suma corespunzătoare în contul de plăți al acestuia.

(4) În cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau executate în mod necorespunzător, în care ordinul de plată este inițiat de plătitor, prestatorul său de servicii de plată depune, la cerere, eforturi imediate, indiferent de răspunderea sa în conformitate cu alin.(1)-(3), pentru a identifica și a urmări operațiunea de plată și informează plătitorul cu privire la rezultate.

(5) În cazul în care un ordin de plată este inițiat de / sau prin intermediul beneficiarului plății, prestatorul său de servicii de plată este responsabil în fața beneficiarului plății, fără a aduce atingere art.56 alin.(1), art.69 alin.(2)-(4) și art.73, pentru transmiterea corectă a ordinului de plată către prestatorul de servicii de plată al plătitorului în conformitate cu art.64 alin.(3).

(6) În cazul în care prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății este responsabil în conformitate cu alin.(5), acesta retransmite imediat ordinul de plată în cauză către prestatorul de servicii de plată al plătitorului.

(7) Prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății este responsabil în fața beneficiarului plății, fără a aduce atingere art.56 alin.(1), art.69 alin.(2)-(4) și art.73, pentru efectuarea operațiunii de plată în conformitate cu obligațiile sale prevăzute la art. 67.

(8) În cazul în care prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății este responsabil în conformitate cu alin.(7), acesta garantează punerea la dispoziția beneficiarului plății a sumei care face obiectul operațiunii de plată, imediat după ce această sumă este creditată în contul de plăți al prestatorului de servicii de plată al beneficiarului plății.

(9) În cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau executate în mod necorespunzător pentru care prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății nu este răspunzător în conformitate cu alin.(7), (8), prestatorul de servicii de plată al plătitorului este răspunzător față de plătitor. În acest caz prestatorul de servicii de plată rambursează plătitorului, în mod corespunzător și fără întârzieri, suma care face obiectul operațiunii de plată neexecutate sau executate în mod necorespunzător și restabilește contul de plăți debitat la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată necorespunzătoare nu ar fi avut loc.

(10) În cazul unei operațiuni de plată neexecutate sau executate în mod necorespunzător în care ordinul de plată este inițiat de / sau prin intermediul beneficiarului plății, prestatorul său de servicii de plată depune, la cerere, eforturi imediate, indiferent de răspunderea sa în conformitate alin.(5)-(9), pentru a identifica operațiunea de plată și informează beneficiarul plății cu privire la rezultate.

(11) Prestatorul de servicii de plată este răspunzător în fața utilizatorului serviciilor de plată respectiv pentru toate costurile de care acesta devine responsabil, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate utilizatorului serviciilor de plată, ca urmare a neexecutării sau a executării în mod necorespunzător a operațiunii de plată.

#### **Articolul 71. Despăgubiri financiare suplimentare**

Orice despăgubire financiară suplimentară față de cea prevăzută în art.69 și 70 poate fi stabilită dacă legea aplicabilă contractului încheiat dintre utilizatorul serviciilor de plată și prestatorul său de servicii de plată prevede astfel.

#### **Articolul 72. Dreptul la acțiunea în regres**

(1) În cazul în care răspunderea unui prestator de servicii de plată în conformitate cu art.70 aparține unui alt prestator de servicii de plată sau unui intermediar, prestatorul de servicii de plată sau intermediarul respectiv despăgubește pe primul prestator de servicii de plată pentru toate pierderile survenite sau sumele achitate în conformitate cu art.70.

(2) O despăgubire financiară suplimentară se poate stabili în conformitate cu acordurile încheiate dintre prestatorii de servicii de plată și/sau intermediari, și cu legile aplicabile acordului încheiat dintre aceștia.

#### **Articolul 73. Exonerare de răspundere**

Răspunderea prevăzută în secțiunile 2 și 3 nu intervine în împrejurări anormale și neprevăzute, în afara controlului persoanei care le invocă și ale căror consecințe nu ar fi putut să fie evitate în pofida tuturor eforturilor în acest sens sau în cazul în care un prestator de servicii de plată este obligat să respecte alte legi.

## **Capitolul VI MONEDĂ ELECTRONICĂ**

### **Secțiunea 1. Dispoziții generale**

#### **Articol 74. Excludere din domeniul de aplicare**

Dispozițiile prezentului capitol nu se aplică:

a) valorii monetare stocate în anumite instrumente preplătite, care pot fi utilizate de deținătorul de monedă electronică pentru achiziționarea de bunuri sau servicii numai în încăperile emitentului de

monedă electronică sau în cadrul unei rețele limitate de furnizori de servicii care au un contract comercial direct cu emitentul, ori pentru achiziționarea unei game limitate de bunuri sau servicii;

b) valorii monetare care este folosită pentru operațiuni de plată efectuate prin intermediul unui dispozitiv de telecomunicații, digital sau informatic în cazul în care bunurile și serviciile ce se achiziționează se furnizează și se utilizează prin intermediul unui dispozitiv de telecomunicații, digital sau informatic, cu condiția ca operatorul sistemului de telecomunicații, digital sau informatic să nu acționeze numai ca un intermediar dintre utilizatorul serviciilor de plată și furnizorul bunurilor și serviciilor.

#### **Articol 75.** Emitenți de monedă electronică

(1) Persoanele juridice care au dreptul de a emite monedă electronică (*în continuare - emitenți de monedă electronică*) sînt:

- a) băncile care activează în conformitate cu Legea instituțiilor financiare;
- b) societățile emitente de monedă electronică;
- c) Banca Națională în cazul în care nu acționează în calitate de autoritate monetară sau în calitate de altă autoritate publică;

(2) Activitatea de emisie a monedei electronice și alte activități suplimentare prevăzute la art.88 alin.(1) lit.a)-c) reprezintă activități pe piața financiară.

#### **Articol 76.** Interdicția privind emiterea monedei electronice de către alte persoane

Persoanelor care nu sînt emitenți de monedă electronică le este interzisă emiterea de monedă electronică.

#### **Articolul 77.** Emiterea și răscumpărarea monedei electronice

(1) Emitentul de monedă electronică emite moneda electronică la valoarea nominală, la primirea fondurilor.

(2) La cererea deținătorului de monedă electronică, emitentul de monedă electronică răscumpără, în orice moment și la valoarea nominală, valoarea monetară a monedei electronice pe care o deține.

(3) Contractul dintre emitentul de monedă electronică și deținătorul de monedă electronică prevede în mod clar și detaliat condițiile de răscumpărare, inclusiv orice comision aferent. Deținătorul de monedă electronică se informează în legătură cu aceste condiții înainte ca acesta să încheie contractul sau să accepte oferta.

(4) Perceperea unui comision în legătură cu răscumpărarea se admite, numai în cazul expres prevăzut în contractul menționat la alin.(3) și numai în una dintre următoarele situații:

- a) cînd se solicită răscumpărarea înainte de încetarea contractului;
- b) cînd contractul prevede o dată de încetare și deținătorul de monedă electronică a încetat contractul înaintea acestei date;
- c) cînd se solicită răscumpărarea la mai mult de un an de la data încetării contractului.

(5) Orice comision perceput conform alin.(4) trebuie să fie proporțional și stabilit în raport cu costurile reale suportate de emitentul de monedă electronică.

(6) În cazul în care se solicită răscumpărarea înainte de încetarea contractului, deținătorul de monedă electronică poate cere răscumpărarea monedei electronice integral sau parțial.

(7) În cazul în care se solicită răscumpărarea de către deținătorul de monedă electronică la data încetării contractului sau în termen de pînă la un an după încetarea contractului:

- a) se răscumpără întreaga valoare monetară a monedei electronice deținute; sau
- b) societatea emitentă de monedă electronică răscumpără toate fondurile solicitate de deținătorul de monedă electronică, dacă societatea în cauză desfășoară una sau mai multe dintre activitățile enumerate la art.88 alin.(1) lit.d) și nu se cunoaște dinainte ce sumă din fonduri urmează să fie folosită ca monedă electronică.

(8) Indiferent de prevederile alin.(5)-(7) drepturile de răscumpărare ale persoanei, altei decît consumator, care acceptă monedă electronică, se stabilesc în contractul dintre emitentul de monedă electronică și persoana respectivă.

**Articol 78.** Interzicerea dobânzii și a acordării împrumuturilor (creditelor)

(1) Se interzice calcularea și acordarea dobânzii sau a oricărui alt beneficiu legat de perioada în care emitentul de monedă electronică deține moneda electronică.

(2) Se interzice acordarea de împrumuturi (credite) din fondurile primite sau deținute în scopul emiterii de monedă electronică.

**Secțiunea 2. Constituirea, licențierea și activitatea societății emitente de monedă electronică**

**Articol 79.** Constituirea societății emitente de monedă electronică

(1) Societatea emitentă de monedă electronică poate fi constituită sub forma de organizare juridică de societate pe acțiuni sau societate cu răspunderea limitată și dacă altceva nu este prevăzut de prezenta lege asupra acesteia se aplică legislația ce reglementează activitatea societăților comerciale.

(2) Prevederile art.9 alin.(2) se aplică în mod corespunzător și societății emitente de monedă electronică.

**Articolul 80.** Obligativitatea licenței

Persoana care intenționează să emite moneda electronică în calitate de societatea emitentă de monedă electronică pe teritoriul Republicii Moldova este obligată să obțină licență pentru activitatea de emisie a monedei electronice, înainte de a începe această activitate.

**Articolul 81.** Autoritatea competentă de a elibera licențe

Banca Națională este investită cu dreptul exclusiv de a elibera și a retrage licențe pentru activitatea de emisie a monedei electronice.

**Articol 82.** Capitalul social inițial

(1) Societatea emitentă de monedă electronică va dispune, la momentul depunerii cererii de eliberare a licenței, de un capital social în cuantumul de cel puțin 6 milioane lei.

(2) Formarea capitalului inițial, depunerea aporturilor/plata acțiunilor societății emitente de monedă electronică se efectuează în conformitate cu art.12, care se aplică în mod corespunzător.

**Articol 83.** Capitalul propriu

(1) În orice moment al desfășurării activității societatea emitentă de monedă electronică va dispune de capitalul propriu care va fi calculat în conformitate cu cerințele stabilite de BNM.

(2) Elementele eligibile pentru calcularea capitalului propriu, metoda de calculare a acestuia, periodicitatea, forma și conținutul rapoartelor privind cuantumul capitalului se stabilesc în actele normative ale Băncii Naționale.

**Articolul 84.** Regulile cu privire la licențierea societății emitente de monedă electronică

(1) Regulile cu privire la licențierea societății de plată prevăzute la art.14-22 se aplică în mod corespunzător și societății emitente de monedă electronică.

(2) Taxa pentru eliberarea licenței societății emitente de monedă electronică constituie 30 000 lei.

**Articolul 85.** Registrul societăților emitente de monedă electronică

(1) Banca Națională ține un registru public al societăților emitente de monedă electronică care au obținut licențe, precum și a filialelor și agenților acestora. Acest registru include denumirea, sediul, genul de activitate licențiat; data și numărul hotărârii privind eliberarea licenței; seria, numărul și data eliberării licenței; informații privind reperfectarea, eliberarea duplicatelor licenței și retragerea licenței, precum și alte informații relevante.

(2) Registrul este public, este accesibil pe pagina web oficială a Băncii Naționale și este actualizat periodic.

(3) Societatea emitentă de monedă electronică licența căreia a fost retrasă se radiază din registru prin înscrisul respectiv.

#### **Articol 86. Dobândirea de participații în societatea emitentă de monedă electronică**

(1) Orice persoană sau persoane care acționează în comun nu au dreptul, fără obținerea permisiunii prealabile a Băncii Naționale, să dobândească direct sau indirect participații la capital într-o societate emitentă de monedă electronică, sau de a-și mări sau reduce, direct sau indirect, participațiile ce ar avea ca efect calificarea acesteia ca participație calificată ori dacă se atinge sau se depășesc nivelurile de 20 %, 30 % sau 50 % din drepturile de vot sau din capitalul social, ori dacă societatea emitentă de monedă electronică va deveni întreprindere dependentă.

(2) În cazul în care urmare a survenirii unor împrejurări în afară voinței persoanei, participația acesteia devine calificată sau se atinge ori se depășesc nivelurile specificate la alin.(1), dobânditorul nu are dreptul să exercite dreptul de vot conform acțiunilor/participațiilor deținute fără permisiunea în scris a Băncii Naționale. Pentru obținerea permisiunii dobânditorul depune cererea în termen de o lună de la apariția temeiului pentru aceasta.

(3) Până la obținerea permisiunii Băncii Naționale participațiile menționate la alin.(2) nu se iau în considerație la determinarea cvorumului adunării acționarilor/asociaților și la luarea deciziilor adunării.

(4) Pentru a obține permisiunea persoana sau persoanele care acționează în comun depun cererea scrisă prin care comunică despre decizia de a dobândi participații conform alin.(1) sau despre apariția temeiului conform alin.(2) și anexează documentele stabilite de Banca Națională.

(5) Banca Națională realizează evaluarea deciziei de dobândire a participațiilor în baza documentelor și informațiilor prezentate de solicitant, precum și în baza altor informații și documente de care dispune.

(6) Banca Națională examinează cererea de eliberare a permisiunii în termen de două luni de la data primirii cererii și a tuturor documentelor și informațiilor necesare. Dacă este necesar pentru realizarea evaluării prevăzută la alin.(5) Banca Națională poate solicita prezentarea de informații suplimentare. Pentru perioada între data solicitării informațiilor și data primirii acestora curgerea termenului de examinare a cererii se suspendă.

(7) Banca Națională decide asupra cererii de eliberare a permisiunii pornind de la influența potențială exercitată de solicitantul asupra societății emitente de monedă electronică, ținând cont necesitatea asigurării unei administrări stabile și prudente a societății în cauză, și dacă este încredințată că situația financiară a solicitantului este sigură și adecvată. La evaluarea existenței acestor criterii se ia în considerare reputația solicitantului, reputația și experiența oricărei persoane care va administra activitatea societății în rezultatul dobândirii de participații, stabilitatea financiară a solicitantului, ținând cont de specificul concret al activității desfășurate sau preconizate de fi desfășurate de societatea, lipsa impedimentelor pentru exercitarea efectivă a atribuției de supraveghere asupra activității societății, lipsa temeiurilor rezonabile pentru a considera că în legătură cu dobândirea solicitată se realizează sau se vor realiza operațiuni de spălare a banilor și finanțarea terorismului ori se va mări riscul unor asemenea operațiuni.

(8) În vederea luării unei decizii privind cererea de eliberare a permisiunii, Banca Națională poate să consulte alte autorități publice competente din țară și din străinătate.

(9) Banca Națională respinge cererea de eliberare a permisiunii dacă constată că dobândirea solicitată nu întrunește condițiile și criteriile prevăzute la alin.(7) sau informația prezentată de solicitant este incompletă. Motivele respingerii cererii se comunică solicitantului.

(10) Banca Națională poate stabili termenul pentru exercitarea dobândirii de participații, la expirarea căruia permisiunea eliberată devine nulă.

(11) În cazul în care permisiunea nu a fost solicitată în termen, sau nu au fost prezentate informațiile necesare ori cererea a fost respinsă Banca Națională are dreptul de a dispune suspendarea exercitării drepturilor de vot aferente acțiunilor/participațiilor deținute fără permisiune, sau dispune înstrăinarea, în termen de 30 zile, a acestora.

(12) În cazul suspendării exercitării dreptului de vot al acționarului/asociatului conform alin.(11) acțiunile/participațiile ale căror drept de vot este suspendat nu se iau în considerație la determinarea cvorumului adunării acționarilor/asociaților și la luarea deciziilor adunării. În acest caz, dacă există pericolul pentru administrarea sigură și stabilă a societății emitente de monedă electronică Banca Națională are dreptul să limiteze activitatea societății, precum și să interzică (să



restricționeze) desfășurarea unor activități sau să interzică plata dividendelor sau o altă distribuire a capitalului.

#### **Articol 87. Interdicția privind acceptarea depozitelor**

(1) Societatea emitentă de monedă electronică nu are dreptul să accepte (atrage) depozite sau alte fonduri rambursabile în sensul Legii instituțiilor financiare.

(2) Orice fonduri primite de societatea emitentă de monedă electronică de la deținătorul de monedă electronică vor fi schimbate fără întârziere în monedă electronică. Asemenea fonduri nu constituie depozite sau alte fonduri rambursabile în sensul Legii instituțiilor financiare.

(3) Banca Națională este împuternicită să determine dacă o activitate reprezintă ori nu acceptare de depozite sau alte fonduri rambursabile, activitate de emisie de monedă electronică, și dacă prezenta lege urmează a fi aplicată asupra persoanelor care desfășoară activitatea respectivă. Determinarea naturii activității, exprimată de Banca Națională, este obligatorie pentru părțile interesate.

#### **Articolul 88. Activități suplimentare permise societății emitente de monedă electronică**

(1) În afară de emisia de monedă electronică, societatea emitentă de monedă electronică are dreptul să desfășoare următoarele activități:

- a) prestarea serviciilor de plată prevăzute la art.4 alin.(1) cu excepția celor prevăzute la pct. 4);
- b) prestarea de servicii operaționale și servicii auxiliare în strânsă legătură cu emisia de monedă electronică sau cu prestarea serviciilor de plată menționate la lit.a);
- c) administrarea (operarea) sistemelor de plată;
- d) alte activități de întreprinzător decât emisia de monedă electronică, cu respectarea actelor normative aplicabile.

(2) Asupra fondurilor primite pentru activitatea prevăzută la alin.(1) lit.a), ne legată de activitatea de emisie de monedă electronică, prevederile art.26 se aplică în mod corespunzător.

(3) Activitățile care, potrivit unor legi speciale, sînt supuse licențierii, autorizării sau necesită obținerea altor acte cu caracter permisiv pot fi desfășurate de emitenții de monedă electronică numai după obținerea acestora.

#### **Articol 89. Cerințe cu privire la protejarea fondurilor**

(1) Societatea emitentă de monedă electronică este obligată să protejeze toate fondurile primite în schimbul monedei electronice emise, în conformitate cu dispozițiile (modalitatea descrisă în) art.26.

(2) Nu este necesară protejarea fondurilor primite sub formă de plată printr-un instrument de plată pînă în momentul în care este creditat contul de plăți al societății emitente de monedă electronică sau fondurile sînt făcute disponibile în alt mod societății emitente de monedă electronică.

(3) Fondurile primite sînt supuse protejării într-un termen cel mai scurt, dar nu mai mare de cinci zile lucrătoare de la data emiterii monedei electronice.

(4) Societatea emitentă de monedă electronică informează în prealabil Banca Națională în legătură cu orice schimbare semnificativă a măsurilor adoptate în vederea protejării fondurilor primite în schimbul monedei electronice emise (schimbarea băncii/băncilor unde sunt depuse fondurile primite în schimbul monedei electronice emise, etc.).

#### **Articolul 90. Filiale, agenți și externalizare**

(1) Societatea emitentă de monedă electronică nu are dreptul să emită monedă electronică prin intermediul agenților.

(2) Societatea emitentă de monedă electronică are dreptul să distribuie și să răscumpere moneda electronică prin intermediul agenților.

(3) Societatea emitentă de monedă electronică are dreptul să presteze servicii de plată, prevăzute la art.4 alin.(1), prin intermediul filialelor și agenților numai dacă sînt întrunite condițiile prevăzute la art.27, care se aplică în mod corespunzător.

(4) În cazul în care intenționează să externalizeze executarea funcțiilor operaționale aferente serviciilor prestate către o altă persoană juridică (furnizor), societatea emitentă de monedă

electronică notifică despre aceasta Banca Națională cu cel puțin o lună înainte de data la care se preconizează încheierea contractului de externalizare. Externalizarea funcțiilor operaționale se efectuează în condițiile prevăzute la art.28, care se aplică în mod corespunzător.

#### **Articolul 91. Contabilitatea și auditul**

(1) Regulile cu privire la contabilitatea și audit, prevăzute la art.29 și 30, se aplică în mod corespunzător și societății emitente de monedă electronică, cu particularitățile prevăzute la alin.(2).

(2) Pentru scopurile legate de supraveghere, societatea de plată prezintă Băncii Naționale informații distincte, precum și alte informații solicitate, referitoare la următoarele activități:

a) emiterea de monedă electronică și prestarea de servicii de plată legate de emiterea de monedă electronică, inclusiv serviciile operaționale și auxiliare în strânsă legătură cu acestea, prevăzute la art.88 alin.(1) lit.b) și c);

b) prestarea serviciilor de plată, altele decât cele legate de emiterea de monedă electronică, inclusiv serviciile operaționale și auxiliare în strânsă legătură cu acestea;

c) alte activități desfășurate de societatea emitentă de monedă electronică.

#### **Articolul 92. Răspunderea și păstrarea informațiilor**

Regulile cu privire la răspundere și păstrarea informațiilor prevăzute la art.31 și 32 se aplică în mod corespunzător și societății emitente de monedă electronică.

## **Capitolul VII SUPRAVEGHEREA PRUDENȚIALĂ**

### **Secțiunea 1. Autorități de supraveghere. Furnizarea de informații și rapoarte**

#### **Articolul 93. Autorități de supraveghere**

(1) Autoritățile publice responsabile de supravegherea respectării prezentei legi și a actelor normative emise în vederea executării legii sunt Banca Națională, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor și Ministerul Finanțelor (*în continuare – autorități de supraveghere*).

(2) Banca Națională în calitate de autoritate de supraveghere are următoarele atribuții:

a) supraveghează sistemul de plăți din Republica Moldova;

b) supraveghează activitatea societăților de plată (inclusiv a centrelor de procesare a operațiunilor cu carduri), societăților emitente de monedă electronică, băncilor în calitate de prestatori de servicii de plată;

c) coordonează activitatea autorităților de supraveghere în domeniul supravegherii activității de prestare a serviciilor de plată de către prestatorii de servicii de plată.

(3) Atribuția de supraveghere prevăzută la alin.(2) lit.b) nu implică competențe Băncii Naționale de supraveghere a activităților de întreprinzător ale societății de plată și societății emitente de monedă electronică, prevăzute la art.25 alin.(1) lit.c), art.88 alin.(1) lit.d).

(4) Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor în calitate de autoritate de supraveghere efectuează supravegherea respectării de către operatorii poștali a prezentei legi și a actelor normative în vederea executării legii, emise de către Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor.

(5) Ministerul Finanțelor în calitate de autoritate de supraveghere efectuează supravegherea respectării de către Trezoreria de Stat a prezentei legi și a actelor normative în vederea executării legii, emise de către Ministerul Finanțelor.

#### **Articolul 94. Împuternicirile autorităților de supraveghere**

(1) În vederea îndeplinirii atribuției de supraveghere a prestatorilor de servicii de plată, emitenților de monedă electronică, autoritatea de supraveghere este împuternicită:

a) să solicite prestatorului de servicii de plată, emitentului de monedă electronică, oricărui administrator, salariat al acestuia să furnizeze informații necesare;

b) să desfășoare, prin intermediul funcționarilor săi și al persoanelor terțe împuternicite în acest scop, inspecții la sediul prestatorilor de servicii de plată și emitenților de monedă electronică,

filialelor, agenților și furnizorilor operațiunilor externalizate (control pe teren), să examineze conturile, registrele și documentele acestora;

c) să adopte acte normative necesare și să ia măsurile cuvenite pentru a-și exercita împuternicirile ce decurg din prezenta lege;

d) să dispună prestatorului de servicii de plată și emitentului de monedă electronică măsuri de remediere și să aplice sancțiuni, dacă acesta, acționarii/asociații, administratorii sau salariații, filialele, agenții sau furnizorii operațiunilor externalizate ai acestuia au comis încălcări.

(2) Prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică, filialele, agenții și furnizorii serviciilor externalizate a acestora vor permite personalului împuternicit al autorităților de supraveghere și terțelor persoane împuternicite accesul la sediile lor, să le examineze evidențele, conturile și operațiunile furnizând în acest scop toate documentele și informațiile cu privire la administrarea, controlul intern și operațiunile prestatorilor de servicii de plată și emitenților de monedă electronică, precum și vor conlucra cu ei.

(3) Activitatea de supraveghere trebuie să fie proporțională, adecvată și adaptată riscurilor la care sînt expuși prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică.

#### **Articolul 95. Cooperarea autorităților de supraveghere**

(1) Autoritățile de supraveghere cooperează în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce le revin în conformitate cu art.93.

(2) Autoritățile de supraveghere sînt independente în exercitarea atribuțiilor sale prevăzute de alte legi și acte normative.

(3) Coordonarea activității autorităților de supraveghere în domeniul supravegherii prestatorilor de servicii de plată se efectuează de către Banca Națională.

(4) La cerere, autoritățile de supraveghere fac schimb de informații care le sînt necesare în vederea exercitării atribuțiilor de supraveghere ce le revin în temeiul prezentului capitol.

(5) La cererea Băncii Naționale, autoritatea de supraveghere, în termen de 10 zile, transmite date consolidate în baza rapoartelor primite conform art.96 alin.(1) referitoare la activitatea prestatorilor de servicii de plată care țin de domeniul de supraveghere a autorității de supraveghere respective.

#### **Articolul 96. Furnizarea de informații și rapoarte**

(1) Pentru scopul realizării supravegherii prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică sunt obligați să prezinte autorităților de supraveghere informații solicitate de acestea, să prezinte rapoarte privind activitatea sa în modul, periodicitatea și conținutul stabilite în actele normative ale autorităților de supraveghere.

(2) Autoritățile publice și alte persoane sînt obligate să acorde sprijin autorităților de supraveghere pentru scopul realizării supravegherii și să prezinte orice informații de care dispun solicitate de autoritățile de supraveghere.

### **Secțiunea 2. Încalcări, măsuri de remediere și sancțiuni**

#### **Articol 97. Încalcări**

Încalcări se consideră încălcare sau altă nerespectare a prezentei legi sau a altui act normativ emis în vederea executării legii, încălcare sau altă nerespectare a condițiilor și restricțiilor de licențiere sau a condițiilor și restricțiilor din permisiunile prevăzute de prezenta lege, împiedicarea exercitării atribuției de supraveghere și a controlului pe teren, neîndeplinirea prescripțiilor și a altor măsuri de remediere dispuse de autoritatea de supraveghere, efectuarea de operațiuni fictive și fără acoperire reală în scopul prezentării incorecte a situației financiare, neraportarea, raportarea cu cu întârziere sau prezentarea de informații eronate, periclitarea siguranței și stabilității sistemului de plăți, a prestatorului de servicii de plată, inclusiv în legătură cu desfășurarea altei activități de întreprinzător nelegate de prestarea serviciilor de plată sau de emitere de monedă electronică.

#### **Articol 98. Constatarea încălcărilor**

(1) Constatarea faptelor ce constituie încălcări se face în baza rapoartelor și a altor informații prezentate potrivit legii și altor acte normative sau la solicitarea expresă scrisă a autorității de

supraveghere (control din oficiu), sau în cursul controlului pe teren ori în baza sesizării scrise depuse de utilizatorul serviciilor de plată, deținătorul monedei electronice sau de altă persoană interesate.

(2) Controlul pe teren se efectuează în temeiul unei decizii scrise a autorității de supraveghere în care se indică: numărul și data; denumirea și sediul persoanei supuse controlului; tipul controlului (complex, tematic etc.); după caz, perioada activității supusă controlului (cu excepția controlului asupra lichidării încălcărilor anterior constatate); data începerii controlului; numele, prenumele inspectorilor împuterniciți să efectueze controlul; funcția, numele, prenumele și semnătura persoanei care a emis decizia.

Controlul din oficiu se efectuează fără emiterea unei decizii scrise.

(3) În baza rezultatelor controlului pe teren se întocmește un act (raport) privind rezultatele controlului în 2 exemplare, în care se indică: data și locul întocmirii; data și numărul deciziei în temeiul căreia s-a efectuat controlul; denumirea și sediul persoanei supuse controlului, iar în cazul prezenței reprezentantului persoanei supuse controlului - numele, prenumele și funcția acestuia; perioada (data) controlului; informația privind rezultatele controlului, inclusiv despre încălcările constatate și caracterul lor; în cazul înmînării actului - numele, prenumele, funcția conducătorului organului executiv /reprezentantului persoanei supuse controlului care a primit actul, data primirii și semnătura acestuia sau refuzul de a primi/semna actul; numele, prenumele și semnăturile inspectorilor care au efectuat controlul. Data întocmirii actului privind rezultatele controlului se consideră data înmînării (primirii) acestuia conform alin.(4).

(4) Un exemplar al actului privind rezultatele controlului pe teren se expediază (înmînează) persoanei supuse controlului (reprezentantului acesteia) spre semnare și, după caz, prezentarea în scris, în termen de pînă la 5 zile lucrătoare de la data întocmirii actului în cauză, a argumentării dezacordului, anexînd, după caz, documentele de rigoare.

(5) Controlul pe teren asupra activității de prestare a serviciilor de plată a băncii prevăzute de prezenta lege se efectuează ținînd cont de particularitățile prevăzute de Legea cu privire la Banca Națională a Moldovei.

(6) În cazul constatării încălcărilor în cadrul controlului din oficiu informația privind încălcările constatate se aduce la cunoștința persoanei supuse controlului, cerîndu-i lichidarea acestora. În cazul dezacordului cu rezultatele controlului din oficiu, persoana în cauză este în drept, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înmînării (primirii) informației respective, de a prezenta în scris argumentarea dezacordului, anexînd documentele de rigoare.

(7) Data constatării încălcării se consideră:

- a) în cazul controlului pe teren - data întocmirii actului privind rezultatele controlului;
- b) în cazul controlului din oficiu - data informării persoanei privind încălcările constatate.

#### **Articol 99. Măsuri de remediere și sancțiuni**

(1) În cazul constatării încălcărilor în activitatea prestatorului de servicii de plată sau a emitentului de monedă electronică autoritatea de supraveghere are dreptul să dispună următoarele măsuri de remediere:

- a) să emită prescripții privind încetarea și lichidarea încălcărilor;
- b) să prescrie modificarea mecanismelor și procedurilor interne;
- c) să interzică sau să restricționeze desfășurarea activității de prestare a unor sau a tuturor serviciilor de plată/de emitere a monedei electronice pînă la lichidarea încălcărilor constatate.

(2) În afară de măsurile prevăzute la alin.(1), în cazul constatării încălcărilor în activitatea societății de plată și a societății emitente de monedă electronică, Banca Națională are dreptul să dispună societății de plată și societății emitente de monedă electronică următoarele măsuri de remediere, fără a se limita la acestea:

- a) să asigure, pe cont propriu, efectuarea auditului extraordinar;
- b) să majoreze capitalul propriu;
- c) să-și limiteze activitatea prin restricționarea, suspendarea unor activități, restricționarea, suspendarea sau interzicerea anumitor tranzacții sau operațiuni;
- d) să restricționeze sau să limiteze volumul unor activități;
- e) să restricționeze sau să interzică desfășurarea activității prin agenți.

(3) În cazul constatării încălcărilor autoritatea de supraveghere are dreptul să aplice prestatorului de servicii de plată și emitentului de monedă electronică următoarele sancțiuni:

- a) avertisment în scris;
- b) amenda aplicabilă băncii, societății de plată și societății emitente de monedă electronică de la 15 mii lei la 150 mii lei;
- c) suspendarea licenței (activității) societății de plată și societății emitente de monedă electronică pe un termen de la o lună până la 6 luni;
- d) retragerea licenței societății de plată și societății emitente de monedă electronică.

#### **Articol 100. Aplicarea măsurilor de remediere și a sancțiunilor**

(1) Măsurile de remediere și sancțiunile față de prestatorii de servicii de plăți și emitenții de monedă electronică se aplică de autoritățile de supraveghere în conformitate cu atribuțiile de supraveghere prevăzute la art.93.

(2) Sancțiunile pot fi aplicate concomitent cu dispunerea de măsuri de remediere sau independent de acestea.

(3) La individualizarea sancțiunilor se ține seama de gravitatea încălcărilor comise, caracterul repetat, de circumstanțele personale și reale ale acestora. Repetată se consideră încălcarea comisă în decursul a doi ani de la data constatării aceleiași fel de încălcare.

(4) Aplicarea sancțiunilor se prescrie în termen de 6 luni de la data constatării, dar nu mai mult de 3 ani de la data comiterii încălcării, dacă altceva nu este prevăzut de lege.

(5) Măsurile de remediere și sancțiunile față de prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică se aplică de către organele de conducere împuternicite ale autorităților de supraveghere.

(6) Măsurile de remediere și sancțiunile față de bancă, societatea de plată și societatea emitentă de monedă electronică se aplică de către guvernatorul, prim-viceguvernatorul, viceguvernatorii Băncii Naționale, cu excepția aplicării sancțiunii de amendă, care este de competența guvernatorului și de retragere a licenței, care este de competența Consiliului de administrație a Băncii Naționale.

(7) Aplicarea de către Banca Națională a amenzii băncii, societății de plată și societății emitente de monedă electronică se efectuează în conformitate cu prevederile Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei, care se aplică în mod corespunzător.

(8) Dacă consideră necesar, Banca Națională are dreptul să facă publică informația despre aplicarea măsurilor de remediere și a sancțiunilor.

(9) Măsurile de remediere și sancțiunile se duc la îndeplinire imediat după primirea deciziei privind aplicarea acestora, dacă altceva nu este prevăzut în decizia respectivă.

(10) Prestatorul de servicii de plată față de care s-au aplicat măsuri de remediere sau sancțiuni (altele decât retragerea licenței) este obligat să înștiințeze autoritatea de supraveghere despre lichidarea circumstanțelor care au dus la aplicarea măsurilor de remediere și a sancțiunilor și, după caz, să întreprindă alte acțiuni prevăzute de decizia de aplicare a măsurii de remediere sau a sancțiunii și actele normative. Autoritatea de supraveghere are dreptul să verifice faptul lichidării circumstanțelor menționate.

(11) Prestatorul de servicii de plată căreia i s-a retras licența este obligat, în decurs de 3 zile lucrătoare de la data adoptării hotărârii de retragere a licenței, să depună la autoritatea de supraveghere originalul licenței retrase și copiile autorizate de pe licență.

(12) Aplicarea sancțiunilor nu înlătură răspunderea materială, civilă, contravențională sau penală, după caz.

#### **Articolul 101. Contestarea actelor autorității de supraveghere**

(1) Actele administrative individuale adoptate de autoritatea de supraveghere conform dispozițiilor prezentei legi pot fi contestate în instanța de contencios administrativ în conformitate cu legea.

(2) Până la pronunțarea unei hotărâri irevocabile de către instanța de judecată, potrivit alin.(1), executarea actelor adoptate de autoritatea de supraveghere nu se suspendă.

## Capitolul VIII

### PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL. SECRETUL PROFESIONAL

#### Articolul 102. Protecția datelor personale

(1) Prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică procesează datele cu caracter personal ale utilizatorilor serviciilor de plată și deținătorilor de monedă electronică în conformitate cu Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal. În cazul în care este necesar pentru prevenirea, cercetarea și detectarea fraudelor legate de serviciile de plată și emiterea de monedă electronică această procesare se realizează fără consimțământul persoanei la care se referă datele respective.

(2) În exercitarea atribuțiilor și împuternicirilor sale, autoritățile de supraveghere colectează și prelucrează orice date și informații necesare, inclusiv de natura datelor cu caracter personal.

#### Articolul 103. Secretul profesional și conflictul de interese

(1) Angajații autorității de supraveghere, precum și terțele persoane împuternicite de autoritatea de supraveghere pentru efectuarea controlului (inspecției), precum și auditorii sînt obligați să păstreze secretul profesional asupra oricărei informații confidențiale, de care iau cunoștință în cursul executării atribuțiilor lor. Aceste persoane sînt obligate să păstreze secretul profesional și după încetarea activității la autoritatea de supraveghere sau încetarea raporturilor de altă natură cu aceasta.

(2) Obligația de păstrare a secretului profesional se extinde și asupra informațiilor confidențiale create de autoritatea de supraveghere în scopul ori în legătură cu exercitarea atribuțiilor ei, ale căror divulgare ar putea dăuna interesului sau prestigiului persoanei la care se referă.

(3) Persoanele indicate la alin.(1) pot folosi informația de natura secretului profesional doar în scopul și în cadrul executării obligațiilor lor aferente atribuțiilor autorității de supraveghere. Persoanele indicate nu au dreptul să folosească informațiile de natura secretului profesional în interes personal sau al unor terți, să divulge aceste informații sau să permită folosirea acestora de către terți ori să permită accesul acestora la informațiile respective.

(4) Informațiile de natura secretului profesional pot fi divulgate sau furnizate în următoarele situații:

- a) cu acordul expres al persoanei la care se referă informația;
- b) cînd acestea urmează a fi publicate în conformitate cu actele normative;
- c) în cazul furnizării acestor informații în forma sumară sau agregată astfel, încît nu poate fi identificată banca sau persoana la care acestea se referă, precum și exercitării atribuțiilor privind informarea publicului;
- d) la solicitarea organului de urmărire penală, cu autorizația judecătorului de instrucție, privind cauza penală concretă;
- e) la solicitarea instanței de judecată, în scopul soluționării unei cauze aflate pe rol;
- f) la solicitarea Serviciului de Informații și Securitate, în scopul exercitării atribuțiilor ce țin de asigurarea securității de stat;
- g) la solicitarea Centrului pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției, în privința persoanei care cade sub incidența legislației cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- h) la solicitarea Serviciului de Informații și Securitate, în scopul exercitării atribuțiilor ce țin de asigurarea securității de stat;
- i) furnizarea informației Centrului pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției, în privința persoanei care cade sub incidența legislației cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- k) în cadrul acordurilor de cooperare cu alte autorități publice sau din inițiativa Băncii Naționale, în scopul exercitării atribuțiilor specifice de supraveghere și control asupra respectării prevederilor actelor normative;
- l) furnizarea informației organizației de audit care exercită auditul asupra prestatorului de servicii în limitele necesare exercitării de către aceasta a activității de audit;
- m) în cadrul procedurilor legate de insolabilitate sau lichidare a prestatorului de servicii de plată, cu excepția informațiilor referitoare la terții implicați în acțiuni legate de insolabilitatea sau lichidarea prestatorului de servicii de plată respectiv;

n) cînd înseși interesele autorității de supraveghere necesită dezvăluirea acestei informații în cadrul unor proceduri judiciare sau în altă situație justificată de un interes legitim;

o) la cererea organelor de supraveghere a prestatorului de servicii de plată, emitentului de monedă electronică, a pieței financiare și a sistemelor de plăți din alte state.

(5) Persoanele și autoritățile competente să solicite și să primească informațiile de natura secretului profesional sînt obligate să păstreze confidențialitatea acestora și le pot utiliza numai în scopul pentru care le-au solicitat sau le-au fost furnizate, potrivit legii sau acordurilor încheiate, precum și sînt obligate să nu le furnizeze sau să le divulge terților, în afară cazurilor de executare a obligațiilor prevăzute de lege.

(6) Informațiile de natura secretului profesional pot fi furnizate băncilor centrale, organelor de supraveghere a pieței financiare, a sistemelor de plăți, a prestatorilor de servicii de plată și emitenților de monedă electronică ale altui stat în baza principiului reciprocității, în modul prevăzut de tratatele internaționale și acordurile încheiate între autoritatea de supraveghere și organele de supraveghere a băncilor, a pieței financiare, a sistemelor de plăți, a prestatorilor de servicii de plată ale altor state.

(7) În cazul în care informațiile de natura secretului profesional provin dintr-un alt stat, acestea pot fi divulgate sau furnizate numai cu acordul expres al organului competent care le-a furnizat și, după caz, exclusiv în scopul pentru care s-a dat acest acord.

(8) În exercitarea atribuției de supraveghere persoanele indicate la alin.(1) nu trebuie să admită apariția conflictului de interese cînd obligațiile lor intră în conflict cu interesele lor proprii.

## **Capitolul IX** **RECLAMAȚII ȘI LITIGII**

### **Articol 104.** Examinarea reclamațiilor

(1) Prestatorul de servicii de plată / emitentul de monedă electronică în cadrul procedurilor sale interne stabilește procedura privind depunerea de către utilizatorii serviciilor de plată/deținătorii monedei electronice a reclamațiilor și soluționarea disputelor în legătură cu drepturile și obligațiile ce decurg din prezenta lege.

(2) Prestatorul de servicii de plată / emitentul de monedă electronică examinează reclamația utilizatorului serviciilor de plată/deținătorului monedei electronice și comunică decizia sa în cel mult 15 zile de la primirea reclamației.

### **Articol 105.** Sesizarea autorității de supraveghere și contestații în justiție

În cazul în care prestatorul de servicii de plată / emitentul de monedă electronică nu a examinat reclamația în termenul indicat la art.104 alin.(2) sau dacă utilizatorul de servicii de plată / deținătorul monedei electronice nu este mulțumit de decizia comunicată, acesta, precum și asociațiile de consumatori, au dreptul fie să sesizeze autoritatea de supraveghere în funcție de competența stabilită la art.93, fie să intenteze acțiune în instanța de judecată competentă împotriva prestatorului de servicii de plată / emitentului de monedă electronică.

### **Articol 106.** Examinarea sesizării de către autoritatea de supraveghere

(1) În cazul în care a fost sesizată, autoritatea de supraveghere examinează sesizarea în termen de 30 de zile de la data depunerii cererii în modul prevăzut de Legea cu privire la petiționare.

(2) În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute și fără a se aduce atingere dreptului utilizatorului serviciilor de plată / deținătorului de monedă electronică de a intenta acțiune în instanța de judecată împotriva prestatorului de servicii de plată / emitentului de monedă electronică autoritatea de supraveghere sesizată poate emite puncte de vedere cu caracter consultativ care conțin soluția propusă cu privire la disputul care a făcut obiectul sesizării.

(3) Dacă în scopul prevăzut la alin.(2) sînt necesare documente și/sau informații suplimentare, autoritatea de supraveghere le poate solicita de la prestatorul de servicii de plată, emitentul de monedă electronică, utilizatorul serviciilor de plată, deținătorul de monedă electronică sau altă persoană. În acest caz un nou termen de 30 de zile pentru examinarea sesizării va curge de la data prezentării acestor documente sau informații.

(4) Punctul de vedere al autorității de supraveghere, prevăzut la alin.(2), se comunică părților interesate. Soluția formulată în punctul de vedere respectiv nu are caracter obligatoriu pentru părțile interesate și nu intră sub incidența prevederilor art.101.

(5) În situația în care partea nemulțumită se adresează instanței de judecată competente pentru soluționarea litigiului, soluția formulată de autoritatea de supraveghere poate fi luată în considerare, cu caracter consultativ, de instanța de judecată.

(6) În cazul disputelor transfrontaliere, autoritatea de supraveghere cooperează cu organismele care asigură soluționarea pe cale extrajudiciară a disputelor dintre utilizatorii serviciilor de plată și prestatorii de servicii de plată în legătură cu drepturile și obligațiile ce decurg din prezenta lege, pentru soluționarea acestora.

(7) Prevederile prezentului articol nu exclud posibilitatea aplicării de către autoritatea de supraveghere a sancțiunilor și măsurilor de remediere în cazul constatării încălcărilor prevăzute prezenta lege.

## **Capitolul X**

### **RĂSPUNDEREA CONTRAVENȚIONALĂ**

**Articol 107.** Contravenții și răspunderea contravențională

(1) Constituie contravenții în domeniul legislației cu privire la prestarea serviciilor de plată și de emisie de monedă electronică și atrage răspunderea contravențională:

- a) încălcarea interdicțiilor prevăzute la art.24 alin.(2) și art.87 alin.(1);
- b) încălcarea dispozițiilor capitolului IV referitoare la transparența condițiilor și cerințele de informare privind serviciile de plată;
- c) încălcarea art.50 alin.(1), (2), (5), art.52 alin.(4), art.53, art.55 alin.(1), art.56 alin.(1), (2), art.58 alin.(3), art.59 alin.(1), (3), (4), (7), (8), art.61, art.62 alin.(6), art.63-67, art.68 alin.(1), (3), (5)-(7), art.70 alin.(2)-(4), (6), (8)-(10), art.76, art.77 alin.(4), art.78.

(2) Constatarea contravențiilor și atragerea la răspunderea contravențională se efectuează în conformitate cu Codul contravențional.

## **Capitolul XI**

### **DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

**Articolul 108.** Actele normative ale autorităților de supraveghere

(1) În scopul licențierii, reglementării și supravegherii conform prezentei legi a activității prestatorilor de servicii de plată și emitenților de monedă electronică, autoritățile de supraveghere au dreptul de a emite acte normative.

(2) Actele normative ale autorităților de supraveghere se publică în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și intră în vigoare fie la data publicării fie la o altă dată prevăzută în textul actului respectiv.

**Articolul 109.** Legislația comunitară relevantă

Prezenta lege transpune:

a) prevederile Directivei nr. 2007/64/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 noiembrie 2007 privind serviciile de plată în cadrul pieței interne, de modificare a Directivelor 97/7/CE, 2002/65/CE, 2005/60/CE și 2006/48/CE și de abrogare a Directivei 97/5/CE, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nr. L 319/1 din 5.12.2007;

b) prevederile Directivei 2009/110/ CE a Parlamentului European și a Consiliului din 16 septembrie 2009 privind accesul la activitate, desfășurarea și supravegherea prudențială a activității instituțiilor emitente de monedă electronică, de modificare a Directivelor 2005/60/CE și 2006/48/CE și de abrogare a Directivei 2000/46/CE.

**Articol 110.** Intrarea în vigoare a legii

Prezenta lege intră în vigoare la expirarea unui an de la data publicării.

**Articol 111.** Dispoziții tranzitorii

(1) În termen de un an de la data intrării în vigoare a prezentei legi persoanele care pînă la această dată au prestat și prestează servicii de plată și/sau de emisie de monedă electronică:



a) vor depune cererea privind eliberarea licenței pentru activitatea de prestare a serviciilor de plată în calitate de societate de plată sau pentru activitatea de emiteră a monedei electronice în calitate de societatea emitentă de monedă electronică, în conformitate cu prezenta lege;

b) vor aduce activitatea sa de prestare a serviciilor de plată și emiteră a monedei electronice, și raporturile sale cu persoanele terțe în conformitate cu dispozițiile prezentei legi.

(2) Băncile care dețin licențe conform Legii instituțiilor financiare au dreptul de a desfășura activitatea de prestare a serviciilor de plată și de emiteră de monedă electronică fără vreo licență sau o altă permisiune suplimentară.

(3) Persoana care nu a îndeplinit cerințele prevăzute la alin.(1) sau a cărei cerere de eliberare a licenței a fost respinsă nu are dreptul să desfășoare activitatea, după caz, în calitate de societate de plată, societatea emitentă de monedă electronică.

(4) Guvernul și Banca Națională, în termen de un an de la data publicării prezentei legi, vor aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege sau, după caz, vor adopta actele normative necesare executării prezentei legi.