

Extinde Ascunde

## Informații privind depunerea petițiilor

Vă rugăm să luați cunoștință cu cerințele înaintate față de primirea și examinarea petițiilor adresate Băncii Naționale a Moldovei:

- Pagina-web oficială a BNM [www.bnm.md](http://www.bnm.md) <sup>[1]</sup> constituie o modalitate suplimentară de adresare a cetățenilor.
- Petiția este orice cerere, reclamație, propunere, sesizare adresată Băncii Naționale a Moldovei.
- Petiția se depune în scris sau în formă electronică în limba română sau într-o altă limbă în conformitate cu Legea cu privire la funcționarea limbilor vorbite pe teritoriul RM. Petiția în formă electronică trebuie să corespundă cerințelor față de documentul electronic, inclusiv aplicarea semnăturii digitale conform Legii cu privire la petiționare nr. 190 din 19.07.1994.
- Petițiile se examinează de către Banca Națională a Moldovei în termen de 30 zile lucrătoare, iar cele care nu necesită o studiere și examinare suplimentară în termen de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării.
- Petițiile (cererile) prin care se solicită o informație oficială se examinează în termenele stabilite în legislația privind accesul la informație. Petițiile care conțin elemente de extranietate se examinează în termen de pînă la 90 de zile lucrătoare, cu condiția ca, în termen de 30 de zile lucrătoare, petiționarului să i se expedieze un răspuns prin care să fie informat despre măsurile întreprinse în vederea soluționării petiției sale.
- Dacă petiția ține de competența altui organ, originalul petiției se expediază acestui organ în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării petiției, despre care este informat petiționarul.
- Petițiile trebuie să fie semnate de autor, să fie indicat numele, prenumele și domiciliul.
- Petițiile în formă electronică conțin informații privind numele, prenumele, domiciliul și adresa electronică a petiționarului.
- Petițiile anonime sau cele cu text ilizibil și nu poate fi citit sau petiția conține informații insuficiente la problema abordată, petiția nu se va examina și petiționarul va primi un răspuns despre motivul neexaminării în cazul în care numele și adresa pot fi citite.
- După examinarea petiției în termenii stabiliți de legislație, solicitantul va primi un răspuns în scris sau în formă electronică la adresa indicată în solicitare.
- Petițiile adresate a doua oară, care nu conțin informații noi, nu se examinează, despre care este informat în scris sau în formă electronică petiționarul.
- În caz că nu dispuneți de o adresă electronică vă recomandăm să depuneți petiția pe suport de hîrtie la Banca Națională Moldovei sau să expediați prin poștă la adresa: Republica Moldova, MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1.

### Petiție electronică

Aici puteți depune o petiție în formă electronică. Petiția electronică trebuie să fie în format PDF cu semnătura electronică calificată aplicată (în acest scop puteți utiliza pagina-web a [Serviciului guvernamental de semnare](#) <sup>[2]</sup>)

Indicați fișierul PDF:  No file selected

Indicați adresa Dvs email:

Vezi și

Tag-uri

[petiția](#) <sup>[3]</sup>

[cerere](#) <sup>[4]</sup>

[reclamație](#) <sup>[5]</sup>

[propunere](#) <sup>[6]</sup>

[sesizare](#) <sup>[7]</sup>

---

Sursa URL:

<http://bnm.md/ro/content/informatii-privind-depunerea-petițiilor>

Legături conexe:

[1] <http://www.bnm.md>

[2] <https://msign.gov.md/>

[3] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=petiția](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=petiția)

[4] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=cerere](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=cerere)

[5] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=reclamație](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=reclamație)

[6] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=propunere](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=propunere)

[7] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=sesizare](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=sesizare)