

## Întrebări și răspunsuri

- **Ce operațiuni financiare pot fi efectuate prin intermediul cardurilor de plată?**

- plata mărfurilor achiziționate de la comercianți, serviciilor prestate, lucrărilor efectuate sau a obligațiilor față de buget (impozite, taxe, alte plăți obligatorii);
- retragerea de numerar de la bancomate, de la ghișeele prestatorilor de servicii de plată, în limitele prevăzute de actele normative în vigoare;
- transferuri naționale și internaționale de mijloace bănești (utilizarea serviciilor Person2Person (P2P), Transfer2Card (T2C));
- alte operațiuni financiare în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

- **Cum se verifică soldul contului de plăți la care este atașat un card de plată?**

Verificarea soldului privind mijloacele deținute pe un cont de plăți la care este atașat un card de plată poate fi efectuată atât la bancomatele prestatorului emitent/acceptant, cât și prin intermediul sistemelor de automatizate de deservire la distanță puse la dispoziție de către prestatorii de servicii de plată.

- **Ce tipuri de carduri de plată emit și acceptă băncile din RM?**

În Republica Moldova, băncile emit și/sau acceptă carduri de plată în cadrul sistemelor de plăți VISA International, MasterCard Worldwide, American Express.

- **Care este modalitatea de înaintare a reclamațiilor aferente problemelor cu cardurile de plată?**

Modalitățile de înaintare de către deținătorul cardului de plată a reclamațiilor privind utilizarea cardurilor, inclusiv a celor privind contestarea unor operațiuni efectuate prin intermediul cardurilor sunt descrise de către prestatorul emitent în Regulile de utilizare a cardurilor. Prestatorul emitent este obligat să plaseze Regulile de utilizare a cardurilor de plată pe pagina-web și să asigure actualitatea acestora.

- **Care sunt măsurile de prevenire a utilizării frauduloase a cardului?**

Măsurile ce trebuie întreprinse de către deținătorul de card în vederea prevenirii cazurilor de fraudă aferente utilizării cardurilor de plată sunt stabilite de prestatorul emitent în Regulile de utilizare a cardurilor personalizate, care includ:

1. Păstrarea cardului în condiții ce ar exclude deteriorarea, pierderea și furtul acestuia.
2. Semnarea cardului pe verso, în locul indicat, imediat la primirea acestuia.
3. Memorarea și păstrarea în secret a PIN-ului.
4. Utilizarea PIN-ului astfel încât să nu poată fi vazut/identificat de către alte persoane.
5. Preluarea cardului și a chitanței după fiecare tranzacție efectuată la un dispozitiv special.
6. Solicitarea efectuării operațiunilor la comerciant/ ghișeul prestatorului numai în prezența sa.
7. Solicitarea chitanței aferente tranzacției și verificarea cu atenție a informației evidențiate pe aceasta (data, numărul de card, numele/prenumele, suma tranzacției).
8. Evitarea divulgării informației confidențiale prin telefon și alte modalități de comunicație.
9. Verificarea urgentă a soldului contului în cazul eșuării tranzacției.
10. Păstrarea tuturor chitanțelor tranzacțiilor și verificarea acestora cu tranzacțiile evidențiate în extrasul de cont.

- **Ce se întâmplă când în ordinul de plată sunt erori?**

Ordinul de plată întocmit eronat se restituie de către prestatorul plătitor emitentului, cu indicarea motivului refuzului.

---

- **Ce reprezintă remiterea de bani ?**

Remitere de bani - serviciu de plată în cadrul căruia se primesc fonduri de la plătitor fără crearea unui cont de plăți pe numele plătitorului sau al beneficiarului plății, cu scopul unic de a transfera o sumă corespunzătoare beneficiarului plății sau unui alt prestator de servicii de plată care acționează în numele beneficiarului plății, și/sau în cadrul căruia fondurile sunt primite în numele beneficiarului plății și sunt puse la dispoziția acestuia.

---

- **Care este modalitatea de efectuare și termenul de executare a unei remiteri de bani?**

Pentru a efectua o remitere de bani, plătitorul inițial ia cunoștință cu condițiile de executare a remiterii de bani pentru sistemul de remitere de bani ales. În acest sens, prestatorii de servicii de plată asigură disponibilitatea acestora la ghișeele prestatorului de servicii de plată și/sau pe pagina web proprie și trebuie să conțină, cel puțin, informații cu privire la:

1. comisionul perceput la prestarea serviciului de remitere de bani;
2. termenul de executare a remiterii de bani;
3. moneda remiterii de bani;
4. perioada de validitate și condițiile de returnare a remiterii de bani;
5. alte informații prevăzute la art. 38 din Legea nr.114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.

---

See also

Tags

[Întrebari și răspunsuri](#) <sup>[1]</sup>

---

Source URL:

<http://bnm.md/en/node/50977>

Related links:

[1] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Întrebari și răspunsuri](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebari și răspunsuri)