

18.11.2019

## Banca Națională îndeamnă publicul să reclame cazurile în care se percep comisioane mai mari decât cele legale, la plățile interbancare electronice

Pentru procesarea unui document de plată în regim normal se percep cel mult 3,5 lei, iar în regim de urgență - 20 de lei. Acestea sunt valorile maxime la comisioanele/tarifele pentru ordinele de plată recepționate în mod electronic, în lei moldovenești, prin intermediul sistemelor automatizate de deservire la distanță: internet payments, pc-payments, mobile payments.

În cazul în care comisioanele nu sunt aplicate în limitele tarifare legale, persoanele fizice sau juridice, în afara acțiunilor de revendicare a drepturilor lor legale, sunt îndemnate să înainteze o petiție Băncii Naționale (BNM), conform procedurii prevăzute de Codul administrativ.

Valorile maxime ale comisioanelor sau tarifelor menționate au fost stabilite în luna iunie prin hotărârea Comitetului executiv al BNM și sunt în vigoare de la 1 septembrie 2019.

BNM este antrenată în continuare în activități de încurajare a utilizării plăților fără numerar și realizarea operațiunilor de plată prin mijloace electronice.

### Informații utile:

Ce reprezintă [sistemul național de plăți](#) <sup>[1]</sup>

Sisteme automatizate de deservire la distanță:

- internet-payments (browser based payments/internet banking) – sistem de deservire care oferă posibilitatea accesării sistemului prin intermediul unei pagini web operate de către PSP, fără preinstalarea aplicației program la deținător.
- pc-payments – sistem de deservire care se bazează pe o aplicație program a PSP instalată la stațiile de lucru la sediul deținătorului și pot utiliza în calitate de mijloc de comunicație atât rețele private, cât și rețeaua Internet.
- mobile-payments – sunt sistemele prin intermediul cărora tranzacțiile/instrucțiunile de plată sunt transmise și/sau confirmate de deținător către PSP prin intermediul unui dispozitiv mobil.

### Tags

[sistem de plăți](#) <sup>[2]</sup>

[SIC](#) <sup>[3]</sup>

[SAPI](#) <sup>[4]</sup>

[instrumente de plată](#) <sup>[5]</sup>

[plăți electronice](#) <sup>[6]</sup>

[sistemelor automatizate de deservire la distanță](#) <sup>[7]</sup>

[internet payments](#) <sup>[8]</sup>

[pc-payments](#) <sup>[9]</sup>

[mobile payments](#) <sup>[10]</sup>

<http://bnm.md/en/node/59777>

Related links:

[1] <http://bnm.md/ro/content/sistemul-national-de-plati> [2] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistem de plăți](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistem%20de%20plăți) [3] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=SIC](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=SIC) [4] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=SAPI](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=SAPI) [5] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=instrumente de plată](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=instrumente%20de%20plată) [6] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=plăți electronice](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=plăți%20electronice) [7] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistemelor automatizate de deservire la distanță](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistemelor%20automatizate%20de%20deservire%20la%20distanță) [8] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=internet payments](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=internet%20payments) [9] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=pc-payments](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=pc-payments) [10] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=mobile payments](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=mobile%20payments)