

12.03.2024

Întrebări-răspunsuri despre plățile instant

Ce este Sistemul de Plăți Instant MIA ^[1]?

O metodă de transfer de bani între două persoane în timp real, care îți permite să transmiți/recepționezi bani din/în contul tău de plăți direct din aplicația mobilă, indicând doar numărul de telefon al celeilalte persoane. Bani ajung în câteva secunde de la finalizarea tranzacției.

De ce a fost necesară elaborarea și lansarea Sistemului de Plăți Instant MIA?

Pentru dezvoltarea infrastructurii de plăți și impulsionează dezvoltării economice. Când viteza mișcării banilor crește, economia se dezvoltă mai eficient și mai rapid.

Ce beneficii aduce Sistemul de Plăți Instant MIA?

Rapiditate: Plățile sunt efectuate aproape instantaneu, în câteva secunde. Acest lucru permite cetățenilor să primească sau să trimită bani în timp real, fără a aștepta zile sau chiar săptămâni pentru ca tranzacțiile să fie procesate.

Comoditate: Plățile instant permit cetățenilor să efectueze tranzacții financiare în orice moment și de oriunde, folosind dispozitive mobile sau alte mijloace de acces la internet.

Flexibilitate: Cu plățile instant, cetățenii au mai multă flexibilitate în gestionarea finanțelor: ei pot transfera fonduri între conturile lor sau către alte persoane, pot efectua plata facturilor sau a cumpărăturilor online și pot accesa fonduri în caz de urgență într-un mod eficient.

Riscuri reduse: Datorită faptului că plățile sunt efectuate prin aplicații mobile securizate și în timp real, riscul de fraudă și de neplată este redus. Acest lucru oferă cetățenilor mai multă încredere în tranzacțiile lor financiare și îi protejează împotriva pierderilor financiare sau a tergiversării plăților.

Costuri minime: Plățile instant reduc costurile tranzacțiilor financiare, cum ar fi comisioanele și alte taxe asociate. Acest lucru face serviciile financiare mai accesibile pentru toate categoriile sociale de cetățeni și contribuie la economisirea banilor comercianților și clienților lor.

Aceste beneficii contribuie la îmbunătățirea calității vieții și a experienței financiare a cetățenilor în general.

Ce beneficii aduce Sistemul de Plăți Instant MIA economiei?

Reducerea costurilor, creșterea pieței, eficiență economică, inovație.

Ce beneficii aduce Sistemul de Plăți Instant MIA tinerilor?

Comoditate, flexibilitate, accesibilitate (posibilitatea de a efectua plăți instant în mai multe scenarii/situații din viață: achitarea unei note de plată comune, colectarea fondurilor între prieteni pentru un cadou comun, împrumuturi între persoane etc.), gestionarea eficientă a bugetului propriu.

Ce țări au implementat sistemul de plăți instant?

SUA, Marea Britanie, India, Australia, Canada, China și majoritatea statelor UE ^[2] au implementat sau sunt la etapa de implementare a sistemelor de plăți instant. Republica Moldova se orientează la modelul și standardele tehnice implementate în zona SEPA (SEPA Instant Credit Transfer ^[3]), precum și la cele mai reușite modele pe plan internațional, cum ar fi cel din Brazilia, al cărui sistem de plăți instant PIX a atins un grad avansat de acoperire. Detalii despre sistemul brazilian aici: <https://www.pagbrasil.com/payment-methods/pix/> ^[4]

Cine poate utiliza Sistemul de Plăți Instant MIA?

Toți utilizatorii de mobile banking din Republica Moldova, atât persoanele fizice, cât și persoanele juridice, care au cont de plăți deschis la o bancă/societate de plată. Identificatorul necesar și suficient pentru a iniția un transfer va constitui numărul de telefon înregistrat în baza de date a băncii sau a societății de plată.

Ce bănci sau societăți de plată oferă serviciul de plăți instant MIA?

Majoritatea băncilor comerciale și societăților de plată din Republica Moldova. Lista entităților poate fi consultată pe pagina web a sistemului (curând).

Cum activez Sistemul de Plăți Instant MIA în aplicația băncii/societății de plată?

Poți activa primirea și efectuarea plăților instant din setările disponibile în meniul principal al aplicației preferate de mobile banking, accesând opțiunea Setări. Tot aici, poți modifica sau seta contul de bază, pentru transferuri. Poți oricând să activezi opțiunea de plăți instant în aplicația altei bănci/societăți de plată la care deții conturi de plăți.

Ce comisioane voi achita pentru transferuri prin Sistemul de Plăți Instant MIA?

Transferurile de până la 10.000 de lei pe lună sunt efectuate fără comision. Pentru sume mai mari comisioanele percepute nu vor depăși 5 lei pentru un transfer.

Ce opțiuni de transfer sunt disponibile prin Sistemul de Plăți Instant MIA?

La prima etapă, vor fi disponibile două posibilități: transfer instant și solicitare de transfer instant.

- Transfer instant (person to person - P2P): poți transfera bani direct de la contul tău de plăți la contul unei alte persoane folosind doar numărul de telefon al destinatarului.
- Solicitare de transfer (Request to Pay - RTP): poți trimite cereri de plată către alte persoane. Aceste cereri pot fi acceptate sau respinse de către destinatari. Utilizatorul va avea acces și la istoricul transferurilor, unde va putea gestiona toate solicitările.

Pot achita impozitul imobiliar prin intermediul acestui sistem?

Integrarea sistemului de plăți instant cu platforma de plăți MPAY, prin care se achită în prezent impozitele, este planificată pentru a doua parte a anului 2024. Integrarea sistemelor va permite achitarea în regim instant a unei serii de impozite: imobiliar, taxa de drum, amenzi rutiere etc. Aceste tipuri de plăți se vor numi P2G (transferuri aferente plăților destinate bugetelor componente ale bugetului public național inițiate de către participanți în numele clienților persoane fizice).

Prin ce se deosebește sistemul de plăți instant de alte sisteme de transferuri?

Sistemul oferă concomitent un set de opțiuni care, de regulă, nu se regăsesc în alte sisteme de transferuri:

- recepționarea imediată a plății de către beneficiar;
- posibilitatea de solicitare de bani de la altă persoană;
- opțiunea de achitare în baza codurilor QR în cazul cumpărăturilor la tarabă;
- pentru efectuarea plăților nu este necesar să ai deschis un card;

— lipsa comisioanelor până la un anumit prag cumulativ de plăți.

Datele mele de card vor fi utilizate în cadrul Sistemului de Plăți Instant MIA?

Pentru a efectua plăți instant nu este nevoie să fie deschis un card, iar dacă dețineți deja un card, utilizarea datelor nu este necesară. Transferul către o persoană fizică se efectuează în baza numărului de telefon al acesteia, iar către o persoană juridică – în baza codului IBAN.

Sistemul de Plăți Instant MIA poate fi fraudat?

Lansarea plăților instant va fi însoțită de implementarea unei soluții anti-fraudă la nivel de control al întregului ecosistem. Totodată, băncile/societățile de plată vor soluționa disputele la nivel interbancar cu depunerea unei solicitări după modele aplicate deja în sistemul financiar.

Cum se asigură securitatea în Sistemul de Plăți Instant MIA?

Riscul de fraudă este relativ scăzut, întrucât la efectuarea transferului de tip P2P se utilizează o aplicație securizată, un număr de telefon înregistrat, iar datele bancare nu se transmit către o persoană terță. Odată cu lansarea plăților instant, băncile/societățile de plată vor fi obligate să aplice cerințele de autentificare strictă. Acestea includ utilizarea a cel puțin doi factori de autentificare, cum ar fi spre exemplu utilizarea biometriei și a parolei de acces. De asemenea, informarea utilizatorilor despre potențialele riscuri asociate și măsurile de protecție împotriva riscurilor de fraudă vor minimiza riscurile.

Ce urmează după lansarea Sistemul de Plăți Instant MIA?

Opțiunile care se activează odată cu lansarea sistemului sunt: P2P și RTP (transfer de bani și, respectiv, solicitare de transfer) pentru persoanele fizice. În continuare, pe parcursul anului 2024, vor fi lansate plățile în bază de cod QR, plățile cu Link-uri în magazinele online, transferurile între persoane juridice (B2B), plățile către guvern (P2G), M2M transferuri (transfer de fonduri între diferite conturi de plăți deținute de aceeași persoană în cadrul aceleiași bănci/societăți de plată sau între diferite bănci/societăți de plată).

Am un telefon de generație veche. Ce fac pentru a avea acces la Sistemul de Plăți Instant MIA?

Pentru a utiliza plățile instant este necesar un smartphone cu sistemul de operare pe Android sau iOS.

Cât timp durează o plată prin Sistemul de Plăți Instant MIA?

În cazul P2P – până la 15 secunde, iar în cazul RTP (solicitare de bani) – mesajul cu solicitarea se generează și se transmite în câteva secunde, este valabil pe parcursul a 24 de ore și dacă este acceptat de destinatar în acest interval de timp, se execută în câteva secunde.

În ce sectoare economice va fi extinsă utilizarea Sistemului de Plăți Instant MIA?

Plăți retail în mediul fizic, servicii financiare, comerț electronic.

Unde poate fi găsită mai multă informație despre plățile instant MIA?

Pentru informații suplimentare aferent utilizării plăților instant, rugăm să accesați următorul link: <https://mia.bnm.md/>^[1].

[Întrebări și răspunsuri](#) ^[7]

[sistemul de plăți instant](#) ^[8]

[platile instant](#) ^[9]

[Plăți instant](#) ^[10]

[Întrebări-răspunsuri despre plățile instant](#) ^[11]

[Întrebări răspunsuri despre plățile instant](#) ^[12]

[Întrebări-răspunsuri aferente plăților instant](#) ^[13]

[Întrebări și răspunsuri și răspunsuri aferente plăților instant](#) ^[14]

[Mia platile instant](#) ^[15]

Source URL:

<http://bnm.md/en/node/66676>

Related links:

[1] <https://mia.bnm.md/> [2] https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/instant_payments/html/index.en.html [3]

<https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/sepa-instant-credit-transfer> [4]

<https://www.pagbrasil.com/payment-methods/pix/> [5] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Mia](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Mia) [6]

[http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Intrebări-răspunsuri](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Intrebări-răspunsuri) [7] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Întrebări și](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebări și)

[răspunsuri](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=răspunsuri) [8] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=sistemul de plăți instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=sistemul de plăți instant) [9] <http://bnm.md/en/search?>

[hashtags\[0\]=platile instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=platile instant) [10] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Plăți instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Plăți instant) [11] <http://bnm.md/en/search?>

[hashtags\[0\]=Întrebări-răspunsuri despre plățile instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebări-răspunsuri despre plățile instant) [12] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Întrebări răspunsuri](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebări răspunsuri)

[despre plățile instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebări răspunsuri despre plățile instant) [13] [http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Întrebări-răspunsuri aferente plăților instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebări-răspunsuri aferente plăților instant) [14]

[http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Întrebări și răspunsuri și răspunsuri aferente plăților instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Întrebări și răspunsuri și răspunsuri aferente plăților instant) [15]

[http://bnm.md/en/search?hashtags\[0\]=Mia platile instant](http://bnm.md/en/search?hashtags[0]=Mia platile instant)