


 [Supraveghere bănci](#)  [Supraveghere creditare](#) [Extinde](#) [Ascunde](#)  
[nebancaară](#)  [Supraveghere asigurări](#)

 [Comunicate](#)  [Press room](#)

21.07.2023

## Unde te adresezi când ți se încalcă dreptul de consumator al serviciilor financiare

Banca Națională a Moldovei (BNM) informează cetățenii că își pot apăra dreptul de consumator al serviciilor financiare înaintând o petiție către Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF).

Începând cu 1 iulie 2023, competențele de protecție a consumatorilor de servicii financiare revin CNPF. Astfel, cele mai importante atribuții ale acesteia sunt reglementarea mecanismelor de soluționare a pretențiilor clienților, dar și soluționarea petițiilor ce țin de activitatea CNPF.

În acest sens, cetățenii pot depune o petiție la CNPF, dacă vor fi vizate următoarele entități:

1. organizațiile de creditare nebancaară, asigurătorii, intermediarii în domeniul asigurărilor (începând cu 3 iulie 2023);
2. băncile, prestatorii de servicii de plată și emitenții de monedă electronică, precum și unitățile de schimb valutar (începând cu 1 ianuarie 2024).

De asemenea, consumatorii pot primi asistență la linia telefonică sau direct la sediul CNPF.

Reamintim că, începând cu 1 iulie 2023, BNM a preluat de la CNPF atribuțiile de licențiere/autorizare, reglementare și supraveghere a participanților profesioniști pe piața asigurărilor, organizațiilor de creditare nebancaară, asociațiilor de economii și împrumut și birourilor istoriilor de credit.

[Întrebări și răspunsuri despre transferul unor competențe de la Comisia Națională a Pieței Financiare la Banca Națională a Moldovei](#) <sup>[1]</sup>

Tag-uri

[dreptul de consumator al serviciilor financiare](#) <sup>[2]</sup>

[consumator al serviciilor financiare](#) <sup>[3]</sup>

[protectia consumatorilor](#) <sup>[4]</sup>

**Sursa URL:**

<http://bnm.md/ro/content/unde-te-adresezi-cand-ti-se-incalca-dreptul-de-consumator-al-serviciilor-financiare>

**Legături conexe:**

[1] <http://bnm.md/ro/content/intrebari-si-raspunsuri-despre-transferul-unor-competente-de-la-comisia-nationala-pietei>

[2] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=dreptul de consumator al serviciilor financiare](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=dreptul%20de%20consumator%20al%20serviciilor%20financiare) [3] [http://bnm.md/ro/search?](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=consumator%20al%20serviciilor%20financiare)

[http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=protectia consumatorilor](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=protectia%20consumatorilor) [4] [http://bnm.md/ro/search?hashtags\[0\]=protectia consumatorilor](http://bnm.md/ro/search?hashtags[0]=protectia%20consumatorilor)