

02.01.2025

Comunicarea externă a Băncii Naționale a Moldovei

Banca Națională desfășoară comunicarea externă conform Strategiei sale de comunicare bazate pe misiunea, viziunea și valorile instituționale, sprijinind funcționarea sănătoasă a sistemului financiar din Republica Moldova pentru dezvoltarea economică a țării. Astfel, banca centrală manifestă deschidere către public, optează pentru un caracter explicit și transparent al comunicării sale, pe care o adresează diverselor grupuri-țintă. Informarea oportună a cetățenilor este orientată spre ancorarea așteptărilor inflaționiste în proximitatea țintei urmărite de Banca Națională, sporirea credibilității sectorului financiar-bancar, transparentizarea procesului decizional, promovarea plăților fără numerar și a inovațiilor, precum și spre alte finalități conexe atribuțiilor băncii centrale.

Astfel, prin comunicarea externă, Banca Națională a Moldovei tinde să creeze o opinie publică fundamentată despre banca centrală, în baza activității de interes comun pe care o derulează. Aceasta rezultă din realizarea scopurilor menționate supra, precum și a altor scopuri:

- **Sprijinirea** publicului în înțelegerea evoluțiilor pieței financiar-bancare;
- **Transparentizarea** procesului de supraveghere a băncilor licențiate;
- Sporirea **credibilității** monedei naționale;
- Promovarea **plăților fără numerar** și reducerea numerarului în circulație;
- Oferirea **informației statistice** aferente competențelor Băncii Naționale a Moldovei;
- Crearea în mediul de afaceri a **previzibilității** referitor la deciziile de activitate viitoare în cadrul acestuia cu un impact de dezvoltare economică durabilă.

Banca Națională a Moldovei aduce la cunoștința publicului deciziile sale, explică motivele și efectul scontat al acestora asupra sectorului financiar-bancar, participanților pieței și asupra economiei în general.

Principiile de comunicare aplicate sunt:

— Alinierea la obiectivele strategice

Banca Națională a Moldovei își aliniază procesul de comunicare la obiectivele sale strategice.

— Transparența

Banca Națională a Moldovei menține relații de colaborare transparentă cu reprezentanți ai diverselor grupuri-țintă, inclusiv cu mass-media și alți formatori de opinie. Efectul comunicării prin intermediul acestor instituții se resimte la nivelul publicului larg, piețelor și instituțiilor financiare, comunității academice și de experți, societății civile etc. Astfel, se optează pentru o conexiune inversă relevantă în vederea înțelegerii măsurilor de politică monetară întreprinse de Banca Națională a Moldovei și a altor acțiuni aferente domeniilor de activitate de bază ale acesteia.

În același context, Banca Națională a Moldovei afișează pe pagina sa oficială, spre consultare publică, proiectele de acte normative pe care le elaborează. Faptul în cauză introduce elementul de participare a publicului la procesul de reglementare desfășurat de banca centrală și de înțelegere mai bună a acestuia.

— Accesibilitatea

BNM oferă publicului informații ușor accesibile datorită utilizării canalelor de comunicare multiple și adresării către diverse grupuri-țintă. Pagina web joacă în acest sens un rol pregnant, reflectând deciziile, datele și analizele Băncii Naționale a Moldovei disponibile atât pentru formatorii de opinie (mass-media, instituțiile de cercetare și analiză etc.), cât și pentru destinatarii finali (publicul larg și alte grupuri-țintă).

— Claritatea

Atingerea scopurilor de comunicare implică necesitatea caracterului inteligibil al mesajelor transmise. Specificul activității complexe de bancă centrală este redat de Banca Națională a Moldovei într-un limbaj clar și corespunzător

grupurilor-țintă.

— **Actualitatea**

Deciziile Băncii Naționale sunt puse la dispoziția instituțiilor mass-media cât mai curând după aprobarea acestora pentru a se asigura diseminarea în timp util către publicul larg și alte grupuri-țintă. Informația sensibilă ce poate afecta evoluția pieței financiare se anunță publicului, mai întâi, prin intermediul paginii web a Băncii Naționale a Moldovei și apoi prin intermediul altor canale de comunicare.

— **Previzibilitatea**

Banca Națională a Moldovei desfășoară o comunicare previzibilă prin publicarea regulată, deseori, conform unui calendar prestabilit, a informației aferente domeniilor sale de activitate. Astfel, pe pagina web sunt prezentate calendarele corespunzătoare, inclusiv cele ale ședințelor Comitetului executiv privind promovarea politicii monetare, calendarele operațiunilor de politică monetară și cele de publicare a rapoartelor asupra inflației. Previzibilitatea comunicării determină formatorii de opinie să procedeze la o reflectare promptă, aprofundată și metodică a informației Băncii Naționale a Moldovei.

Totodată, pentru realizarea unei comunicări eficiente, Banca Națională utilizează instrumente de comunicare, principalele fiind: comunicatul de presă, briefingul de presă, conferința de presă, publicațiile oficiale ale Băncii Naționale, interviul, interviul cumulativ (cu participarea echidistantă a tuturor reprezentanților mass-media interesați), aparițiile în mass-media a reprezentanților conducerii, produse multimedia, postările pe rețele de socializare.

Pentru o acoperire informațională mai extinsă, BNM utilizează mai multe canale de informare a publicului larg, între care se remarcă pagina web a BNM, instituțiile mass-media, rețelele de socializare, transmisiunile live, organizarea evenimentelor oficiale, instituțiile de analiză și cercetare în domeniul financiar-bancar, experții independenți etc.

Platformele de comunicare ale Băncii Naționale a Moldovei sunt:

- pagina web a BNM: www.bnm.md [1]
- profilul Facebook al BNM: www.facebook.com/BNMoficial [2]
- canalul YouTube al BNM: [www.youtube.com/channel/\[3\]@bancanationalaamoldovei9207](http://www.youtube.com/channel/[3]@bancanationalaamoldovei9207)
- profilul LinkedIn al BNM: www.linkedin.com/company/nationalbankofmoldova [4]
- profilul Twitter https://x.com/BNM_oficial [5]
- profilul Instagram https://www.instagram.com/banca_nationala_moldova/ [6]

Pagina oficială a Băncii Naționale redă caracterul instituțional și subiectul financiar-bancar, preponderent, pentru grupuri-țintă profesionale sau inițiate în domeniu, cum ar fi: autoritățile, băncile, reprezentanții mediului academic, ai mediului de afaceri, experții economici. Totodată, publicul larg constituie un grup-țintă important în acoperirea mai extinsă a ariei de comunicare, pentru care BNM adoptă un limbaj mai puțin complex, accesibil, pentru a face înțeles la toate nivelurile societății obiectivele, deciziile și politicile sale reflectate în activitatea sa responsabilă pe care o desfășoară.

Banca Națională a Moldovei acordă o atenție sporită conexiunii inverse ca element notabil în schema de comunicare, pentru realizarea unui șir de scopuri intermediare. Astfel, asigurarea accesului publicului la informație prin publicarea regulată și frecventă a acestuia este orientată spre crearea convingerii în rândul cetățenilor că Banca Națională a Moldovei va oferi explicațiile de rigoare asupra deciziilor sale și funcționării sectorului bancar, aceste informații fiind disponibile și făcute publice la orice etapă de activitate a BNM.

BNM informează publicul conform principiilor de comunicare asumate și are drept scop oferirea de informații corecte, clare, transparente, actuale care să răspundă cerințelor informaționale ale acestuia.

Метки

[Comunicarea Băncii Naționale a Moldovei](#) [7]

[Politica de comunicare a Băncii Naționale a Moldovei](#) [8]

[Comunicarea BNM](#) [9]

[Politica de comunicare a BNM](#) [10]

[comunicarea externă a BNM](#) [11]

[comunicarea externă a Băncii Naționale a Moldovei](#) [12]

Источник УРЛ:

<http://bnm.md/ru/node/67324>

Ссылки по теме:

[1] <http://www.bnm.md> [2] <http://www.Facebook.com/BNMoficial> [3] <http://www.youtube.com/channel/> [4] <http://www.linkedin.com/company/nationalbankofmoldova> [5] https://x.com/BNM_oficial [6] https://www.instagram.com/banca_nationala_moldova/ [7] [http://bnm.md/ru/search?hashtags\[0\]=Comunicarea Băncii Naționale a Moldovei](http://bnm.md/ru/search?hashtags[0]=Comunicarea_Băncii_Naționale_a_Moldovei) [8] [http://bnm.md/ru/search?hashtags\[0\]=Politica de comunicare a Băncii Naționale a Moldovei](http://bnm.md/ru/search?hashtags[0]=Politica_de_comunicare_a_Băncii_Naționale_a_Moldovei) [9] [http://bnm.md/ru/search?hashtags\[0\]=Comunicarea BNM](http://bnm.md/ru/search?hashtags[0]=Comunicarea_BNM) [10] [http://bnm.md/ru/search?hashtags\[0\]=Politica de comunicare a BNM](http://bnm.md/ru/search?hashtags[0]=Politica_de_comunicare_a_BNM) [11] [http://bnm.md/ru/search?hashtags\[0\]=comunicarea externă a BNM](http://bnm.md/ru/search?hashtags[0]=comunicarea_externă_a_BNM) [12] [http://bnm.md/ru/search?hashtags\[0\]=comunicarea externă a Băncii Naționale a Moldovei](http://bnm.md/ru/search?hashtags[0]=comunicarea_externă_a_Băncii_Naționale_a_Moldovei)